

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN
RAWAT INAP KELAS III PADA RS. ROEMANI
MUHAMMADIYAH SEMARANG**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

SEMIAJI SANTOSO

NIM. C2A006129

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2012**