

**ANALISIS PENGARUH HARGA, KERAGAMAN  
PRODUK, DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DALAM  
MELAKUKAN PEMBELIAN DI BASKIN  
ROBBINS ICE CREAM MAL CIPUTRA  
SEMARANG**

(Studi Kasus Pada Konsumen Baskin Robbins Ice Cream Mal Ciputra Semarang)



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

**ERLANGGA TAHTA KUSUMANEGARA**

**NIM.C2A008057**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2012**