

ANALISIS KUALITAS LAYANAN BENGKEL AHASS SINAR SAKTI DEMAK



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :

Cynthia Dewi Nawangsari

NIM. C2A007030

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2011