

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPUASAN PELANGGAN
SEPEDA MOTOR BEBEK MEREK YAMAHA DI
KOTA SEMARANG**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi
Universitas Diponegoro

Diususun oleh :

JAUMALA MALAU
NIM.C2A607086

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2011**