

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI KEPUASAN PELANGGAN  
SEPEDA MOTOR BEBEK MEREK YAMAHA DI  
KOTA SEMARANG**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi  
Universitas Diponegoro

Diususun oleh :

**JAUMALA MALAU**  
**NIM.C2A607086**

**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS DIPONEGORO**  
**SEMARANG**  
**2011**