ABSTRAKSI

Tujuan penelitian adalah untuk menjawab mengenai pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention*, *turnover intention* terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan melalui *turnover intention* sebagai variabel intervening.

Sampel yang digunakan adalah karyawan Hotel Horison Semarang dimana jumlah sampel yang ditetapkan pada penelitian ini sebanyak 129 responden. Adapun metode yang digunakan dalam pengambilan sampel ini adalah dengan menggunakan Simple Random Sampling, sementara metode analisis data yang digunakan adalah analisa regresi linier berganda, dengan menggunakan bantuan program SPSS.

Hasil pengujian terhadap hipotesis, menunjukkan bahwa variabel: 1). kepuasan kerja berpengaruh negatif terhadap *turnover intention*, 2). *turnover intention* berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan , 3). kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, dan 4). variabel *turnover intention* mampu menjadi variabel intervening antara kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Hasil Nilai koefisien determinasi yang kecil menunjukkan bahwa kemampuan variabel kepuasan kerja dalam menjelaskan variabel *turnover intention* sangat terbatas. Begitu juga Nilai koefisien determinasi variabel *turnover intention* yang cenderung kecil sehingga sangat terbatas dalam menjelaskan variabel kinerja karyawan.

Kata kunci : kepuasan kerja, turnover intention, kinerja karyawan