

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| PERSETUJUAN SKRIPSI..... | ii |
| PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN..... | iii |
| ORISINALITAS SKRIPSI..... | iv |
| MOTTO PERSEMBAHAN..... | v |
| ABSTRAK..... | vi |
| <i>ABSTRACT</i> | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 5 |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian..... | 6 |
| 1.4 Sistematika Penulisan..... | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 10 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 10 |
| 2.1.1 Kepuasan Kerja..... | 10 |
| 2.1.2 <i>Turnover Intention</i> | 17 |
| 2.1.3 Kinerja Karyawan..... | 18 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu..... | 19 |
| 2.3 Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis | 24 |
| 2.4 Kerangka Pemikiran..... | 26 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 27 |
| 3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel..... | 27 |
| 3.1.1 Variabel Penelitian..... | 27 |

| | |
|--|-----------|
| 3.1.2 Definisi Operasional Variabel..... | 27 |
| 3.2 Populasi dan Sampel..... | 29 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data..... | 31 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data..... | 31 |
| 3.5 Metode Analisis Data..... | 32 |
| 3.5.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas..... | 32 |
| 3.5.2 Uji Linieritas..... | 33 |
| 3.5.2 Uji Asumsi Klasik..... | 33 |
| 3.5.3 Uji Hipotesis..... | 35 |
| 3.5.4 Uji Pengaruh Mediasi..... | 36 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 38 |
| 4.1 Gambaran Umum Perusahaan..... | 38 |
| 4.2 Gambaran Umum Responden..... | 39 |
| 4.2.1 Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.. | 40 |
| 4.2.2 Identifikasi Responden Berdasarkan Umur..... | 40 |
| 4.2.3 Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan.... | 41 |
| 4.2.4 Identifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja.... | 41 |
| 4.3 Analisa Data..... | 42 |
| 4.3.1 Analisis Data Deskriptif..... | 42 |
| 4.3.1.1 Kepuasan Kerja..... | 43 |
| 4.3.1.2 <i>Turnover Intention</i> | 44 |
| 4.3.1.3 Kinerja Karyawan..... | 45 |
| 4.3.2 Analisis Data Kuantitatif..... | 46 |
| 4.3.2.1 Uji Validitas..... | 46 |

| | |
|--|-----------|
| 4.3.2.2 Uji Realibilitas..... | 49 |
| 4.3.3 Uji Linieritas..... | 49 |
| 4.3.4 Uji Asumsi Klasik..... | 50 |
| 4.3.4.1 Uji Multikolinieritas..... | 50 |
| 4.3.4.2 Uji Heteroskedastisitas..... | 51 |
| 4.3.4.3 Uji Normalitas..... | 52 |
| 4.3.5 Uji Hipotesis..... | 57 |
| 4.3.5.1 Pengujian H1..... | 57 |
| 4.3.5.2 Pengujian H2 dan H3..... | 58 |
| 4.3.6 Koefisien Determinasi..... | 60 |
| 4.3.7 Uji Intervening..... | 62 |
| 4.4 Pembahasan..... | 63 |
| BAB V PENUTUP..... | 68 |
| 5.1 Kesimpulan Pengujian Hipotesis Penelitian..... | 68 |
| 5.2 Keterbatasan Penelitian..... | 70 |
| 5.3 Saran..... | 71 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 72 |
| LAMPIRAN..... | 75 |