

ANALISIS PENGARUH KERAMAHAN KARYAWAN HARGA DAN LOKASI TERHADAP KEPUASAAN PELANGGAN

(Studi Pada Toko Aluminium Dwi Karya Semarang)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (SI)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi

Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

YOUNGKI TRI WIBOWO

NIM. C2A607162

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2011