

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
1.3.1 Tujuan Penelitian	9
1.3.2 Manfaat Penelitian	9
1.4 Sistematika Penulisan	10
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Konflik Peran Ganda	12
2.1.1.1 Pengertian Konflik Peran Ganda.....	12

2.1.1.2	Bentuk-Bentuk Konflik Peran Ganda.....	13
2.1.1.3	Sumber-Sumber Konflik Peran Ganda.....	14
2.1.2	Stres Kerja	16
2.1.2.1	Pengertian Stres Kerja.....	16
2.1.2.2	Sumber-Sumber Stres.....	19
2.1.2.3	Gejala Stres Kerja.....	22
2.1.3	Kinerja.....	24
2.1.3.1	Pengertian Kinerja.....	24
2.1.3.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	26
2.1.3.3	Penilaian Kinerja Karyawan.....	26
2.1.4	Hubungan Stres Kerja Karyawan Wanita dengan Kinerja.....	28
2.1.5	Hubungan antara Konflik Peran Ganda (<i>Work-Family Conflict</i>) dengan Stres Kerja Karyawan Wanita.....	30
2.1.6	Hubungan antara Konflik Peran Ganda dengan Kinerja.....	31
2.1.7	Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja Karyawan Wanita....	32
2.2	Penelitian Terdahulu.....	32
2.3	Kerangka Pemikiran Penelitian.....	36
2.4	Hipotesis.....	37
 BAB III : METODE PENELITIAN		 38
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	38
3.1.1	Variabel Penelitian	38
3.1.2	Definisi Operasional	38
3.2	Populasi dan Penentuan Sampel	44
3.3	Jenis dan Sumber Data	45
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	46
3.4.1	Kuesioner.....	46

3.4.2	Wawancara	47
3.4.3	Observasi.....	48
3.5	Metode Analisis Data.....	48
3.5.1.	Analisa Data Kualitatif	48
3.5.2	Analisa Data Kuantitatif.....	50
3.5.2.1	Uji Realibilitas	51
3.5.2.2	Uji Validitas.....	51
3.5.2.3	Uji Penyimpangan Asumsi Klasik	52
a.	Uji Normalitas.....	52
b.	Uji Multikolinearitas.....	52
c.	Uji Heterokedastisitas	53
3.5.3	Analisis Regresi Linear.....	53
3.5.4	Pengujian Hipotesis.....	54
a.	Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>).....	54
b.	Uji F	54
c.	Uji t.....	55
d.	Uji Efek Mediasi atau <i>Intervening</i>	55
BAB IV : ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....		58
4.1	Deskripsi Responden.....	58
4.1.1	Gambaran Umum Responden.....	58
4.1.1.1	Umur Responden.....	58
4.1.1.2	Lama Bekerja Responden.....	59
4.1.1.3	Status Perkawinan Responden.....	59
4.1.1.4	Usia Perkawinan Responden.....	60
4.1.1.5	Suami Responden Bekerja atau Tidak.....	61
4.1.1.6	Jumlah Anak Responden.....	61

4.1.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	62
4.1.1.2	Variabel Konflik Peran Ganda.....	62
4.1.2.2	Variabel Stres Kerja.....	64
4.1.3.4	Variabel Kinerja Karyawan.....	65
4.2	Uji Instrumen.....	66
4.2.1	Uji Validitas.....	66
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	68
4.3	Uji Asumsi Klasik.....	68
4.3.1	Uji Normalitas.....	68
4.3.2	Uji Multikolinearitas.....	70
4.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	70
4.4	Analisis Data.....	71
4.4.1	Pengujian Model 1.....	71
a.	Regresi Linier Sederhana.....	71
b.	Koefisien Determinasi.....	72
c.	Uji F.....	73
d.	Pengujian Hipotesis.....	73
4.4.2	Pengujian Model 2.....	74
a.	Regresi Linier Berganda.....	74
b.	Koefisien Determinasi.....	75
c.	Uji F.....	75
d.	Pengujian Hipotesis.....	75
4.4.3	Pengujian Mediasi.....	76
4.5	Pembahasan.....	78
4.5.1	Pengaruh Konflik Peran Ganda terhadap Stres Karyawan...	78
4.5.2	Pengaruh Konflik Peran Ganda terhadap Kinerja Karyawan..	79

4.5.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Wanita.....	80
BAB V : PENUTUP	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	86