

## DAFTAR ISI

	Halaman
Judul .....	i
Persetujuan Skripsi .....	ii
Pengesahan Kelulusan Ujian .....	iii
Pernyataan Orisinalitas Skripsi.....	iv
Abstrak .....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar .....	xi
Daftar Lampiran .....	xii
Bab I : Pendahuluan	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan .....	10
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	10
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4 Sistematika Penulisan .....	10
Bab II : Tinjauan Pustaka	
2.1 Landasan Teori .....	12
2.1.1. Kepuasan Kerja .....	12
2.1.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	12
2.1.1.2. Dampak Penurunan Kepuasan Kerja .....	13
2.1.1.3. Cara Karyawan Mengungkapkan Ketidakpuasan .....	15
2.1.1.4. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Keinginan Berpindah Kerja.....	17
2.1.2. Komitmen Organisasi.....	18
2.1.2.1. Pengertian Komitmen Organisasi .....	18
2.1.2.2. Hubungan Komitmen Organisasi dengan Keinginan Berpindah Kerja.....	20
2.1.3. Keinginan Berpindah Kerja .....	21
2.2 Penelitian Terdahulu .....	22
2.3 Kerangka Pemikiran .....	24
2.4 Hipotesis.....	26
Bab III : Metode Penelitian	
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	27
3.2 Penentuan Sampel.....	28
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	30
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	31
3.5 Metode Analisis .....	31
3.5.1 Uji Instrumen .....	31
3.5.2 Uji Asumsi Klasik .....	33

3.5.3	Regresi Linier Berganda.....	35
3.5.4	Uji Goodnes Of Fit.....	35
3.5.5	Pengujian Hipotesis (Uji – t) .....	36
3.5.6	Koefisien Determinasi (R <sub>Square</sub> ).....	37
<b>IV</b>	<b>: Hasil dan Pembahasan</b>	
4.1	Gambaran Umum Hotel Graha Santika .....	39
4.1.1	Sejarah Hotel Graha Santika Semarang .....	39
4.1.2	Profil Hotel Graha Santika Semarang .....	41
4.1.3	Fasilitas Hotel Graha Santika Semarang .....	42
4.1.4	Struktur Organisasi.....	42
4.2	Analisis Data dan Pembahasan.....	47
4.2.1	Deskripsi Responden.....	47
4.2.2	Analisis Deskripsi Variabel .....	51
4.2.3	Pembahasan .....	55
4.2.3.1	Uji Validitas .....	55
4.2.3.2	Uji Reliabilitas.....	56
4.2.4	Uji Asumsi Klasik .....	57
4.2.5	Analisis Regresi Berganda.....	61
4.2.6	Goodnes Of Fit.....	62
4.2.7	Pengujian Hipotesis.....	63
4.2.8	Koefisien Determinasi .....	65
4.3	Pembahasan.....	66
<b>Bab V</b>	<b>: Penutup</b>	
5.1	Kesimpulan.....	70
5.2	Saran .....	70

Daftar Pustaka

Lampiran-lampiran