

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	5
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5 Sistematik Penulisan.....	6
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Kinerja Pegawai.....	8
2.1.2 Stress Kerja.....	15
2.1.3 Konflik kerja.....	26
2.2 Penelitian Terdahulu.....	31
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	36
2.3.1 Konflik Peran Pengaruhnya terhadap Stress Kerja.....	36
2.3.2 Konflik Peran Pengaruhnya terhadap Stress Kerja.....	38
2.3.3 Stress kerja Pengaruhnya terhadap Kinerja Pegawai.....	39
2.4 Kerangka Pemikiran.....	40
2.5 Hipotesis.....	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	42
3.1.1 Variabel Penelitian.....	42
3.1.2 Definisi Operasional.....	42
3.2 Penentuan Populasi dan Sampel.....	44

3.2.1	Populasi.....	44
3.2.2	Sampel.....	45
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	45
3.3.1	Jenis Data.....	46
3.3.2	Sumber Data.....	46
3.3.3	Metode Pengumpulan Data.....	47
3.4	Metode Analisis.....	48
3.4.1	Analisis Kuantitatif.....	48
3.4.1.1	Uji Reliabilitas.....	48
3.4.1.2	Uji Validitas.....	48
3.4.1.3	Uji Asumsi Klasik.....	49
3.4.1.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
3.4.2	Analisis Kualitatif.....	54
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		55
4.1	Deskripsi Obyek Perusahaan.....	55
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	55
4.1.2	Gambaran Umum Responden.....	68
4.1.2.1	Komposisi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
4.1.2.2	Komposisi Responden Berdasarkan Umur.....	69
4.1.2.3	Komposisi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	70
4.1.2.4	Komposisi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	70
4.2	Analisis Data.....	71
4.2.1	Analisis Deskriptif.....	71
4.2.1.1	Deskripsi Variabel Konflik Peran.....	72
4.2.1.2	Deskripsi Variabel Stress Kerja.....	74
4.2.1.3	Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai.....	76
4.2.2	Pengujian Validitas dan Rehabilitas Instrumen....	78
4.2.2.1	Uji Validitas.....	78
4.2.2.2	Uji Reliabilitas.....	79
4.2.3	Uji Asumsi Klasik.....	79
4.2.3.1	Uji Normalitas.....	80
4.2.3.2	Penguji Multikolinieritas.....	81

4.2.4 Analisis Regresi Linier Model 1 (Pengujian Hipotesis1).....	81
4.2.5 Analisis Regresi Linier Model 2 (Pengujian Hipotesis 2 dan 3).....	83
BAB V PENUTUP.....	87
5.1 Kesimpulan.....	87
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	88
5.3 Saran.....	88
5.3.1 Implikasi Keebijakan.....	88
5.3.2 Implikasi Manajerial.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	92