

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
1.4 Sistematika Penulisan	7
BAB II TELAAH PUSTAKA	9
2.1 Kinerja Karyawan	9
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	9
2.1.2 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	11
2.2 Lingkungan Kerja	12
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	12
2.2.2 Jenis Lingkungan Kerja.....	13
2.2.3 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	15
2.3 Stres Kerja.....	18
2.3.1 Pengertian Stres Kerja.....	18

	2.3.2 Penyebab Stres Kerja	19
	2.3.3 Gejala Stres Kerja	27
	2.3.4 Dampak Stres Kerja	28
	2.4 Keterkaitan Antar Variabel	30
	2.5 Tinjauan Penelitian Terdahulu	32
	2.6 Kerangka Pemikiran.....	32
	2.7 Hipotesis.....	34
BAB III	METODE PENELITIAN.....	35
	3.1 Variabel Penelitian	35
	3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	37
	3.3 Sumber Data.....	38
	3.4 Metode Pengumpulan Data	38
	3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	39
	3.6 Metode Analisis Data.....	41
	3.6.1 Analisis Regresi Berganda dengan SPSS.....	41
	3.6.2 Uji Hipotesis	42
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
	4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	44
	4.1.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan dan Perkembangan PT Pataya Raya Semarang	44
	4.1.2 Visi dan Misi PT Pataya Raya Semarang	48
	4.1.2.1 Visi	48
	4.1.2.2 Misi	48
	4.1.3 Lokasi Perusahaan.....	48
	4.1.4 Bidang Usaha Perusahaan.....	49
	4.1.5 Struktur Organisasi	50
	4.1.6 Personalia	56
	4.1.6.1 Jumlah Karyawan.....	56
	4.1.6.2 Jam Kerja	57
	4.1.6.3 Fasilitas dan Kesejahteraan Karyawan	58

4.1.6.4	Gambaran Umum Responden	59
4.2	Hasil Penelitian	62
4.2.1	Hasil Uji Validitas.....	62
4.2.2	Uji Reliabilitas	63
4.2.3	Analisis Regresi Berganda	63
4.2.4	Uji Hipotesis	65
4.3	Pembahasan.....	68
BAB V	PENUTUP	71
5.1	Simpulan	71
5.2	Keterbatasan.....	71
5.3	Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN – LAMPIRAN	77