

DAFTAR ISI

	Halaman
Judul.....	i
Pengesahan.....	ii
Pernyataan Originalitas Skripsi.....	iii
Abstract.....	iv
Abstrak.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Gambar.....	ix
Bab I Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
Bab II Tinjauan Pustaka.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Keputusan Pembelian.....	9
2.1.2 Perilaku Konsumen.....	14
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen..	16
2.1.4 Proses Keputusan Pembelian.....	20
2.1.5 Jenis-Jenis Keputusan Pembelian.....	24
2.1.6 Harga.....	25
2.1.7 Promosi.....	30
2.1.8 Selera.....	33
2.2 Penelitian Terdahulu.....	38
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	39
2.4 Hipotesis.....	40
Bab III Metode Penelitian.....	41
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	41
3.1.1 Variabel Penelitian.....	41
3.1.2 Defisini Operasional.....	41
3.2 Populasi, Sampel, Teknik Penentuan Ukuran Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel.....	43
3.2.1 Populasi.....	43
3.2.2 Sampel.....	43
3.2.3 Teknik Penentuan Ukuran Sampel.....	44
3.2.4 Teknik Pengambilan Sampel.....	45
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	45
3.3.1 Jenis Data.....	45
3.3.2 Sumber Data.....	45
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.5 Teknik Analisis Data.....	46
3.5.1 Analisa Kualitatif.....	46
3.5.2 Analisa Kuantitatif.....	46
3.5.2.1 Pengujian Validitas dan Reabilitas.....	48
3.5.2.2 Persamaan Regresi Linier Berganda.....	50

	3.5.2.3 Uji Penyimpangan Asumsi Klasik.....	50
	3.5.2.4. Pengujian Hipotesis.....	52
Bab IV	Hasil dan Pembahasan.....	55
	4.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....	55
	4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	55
	4.1.2 Gambaran Umum Responden.....	56
	4.1.2.1 Reponden Menurut Jeni Kelamin.....	56
	4.1.2.2 Responden Menurut Usia.....	56
	4.2 Analisis Data	
	4.2.1 Analisis Data Deskriptif.....	57
	4.3 Analisis Data.....	64
	4.3.1 Uji Validitas dan Reabilitas.....	64
	4.3.1.1 Uji Validitas.....	64
	4.3.1.2 Uji Reabilitas.....	65
	4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	65
	4.3.2.1 Pengujian Multikolonieritas.....	66
	4.3.2.2 Uji Normalitas.....	66
	4.3.2.3 Uji Heterokedastisitas.....	67
	4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	68
	4.3.4 Pengujian Hipotesis.....	69
	4.3.4.1 Uji T.....	69
	4.3.4.2 Uji F.....	71
	4.3.4.3 Koefisien Determinasi.....	71
	4.4 Pembahasan.....	72
Bab V	Penutup.....	74
	5.1 Kesimpulan.....	74
	5.2 Keterbatasan Penelitian.....	75
	5.3 Saran.....	75
	Daftar Pustaka.....	77
	Lampiran – lampiran.....	78