

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Pengendalian Intern.....	8
2.1.1 Definisi Pengendalian Intern.....	8
2.1.2 Tujuan Pengendalian Internal	9
2.1.3 Keterbatasan Pengendalian Intern Suatu Entitas.....	10
2.1.4 Komponen Pengendalian Intern.....	12
2.2 Sistem Pengendalian Intern.....	23
2.2.1 Definisi Sistem Pengendalian Intern.....	23
2.2.2 Pengujian Pengendalian Intern.....	24
2.3 Penelitian Terdahulu	27
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	31
3.1.1 Variabel Penelitian	31
3.1.2 Definisi Operasional.....	31
3.2 Populasi dan Sampel	32
3.2.1 Populasi.....	32
3.2.2 Sampel.....	33
3.3 Teknik Pengambilan Sampling	33
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	33
3.4.1 Jenis Data	33
3.4.2 Sumber Data.....	34
3.5 Teknik Pengambilan Data.....	35

3.6 Metode Analisis Data.....	35
3.6.1 Metode Kualitatif	35
3.6.2 Metode Kuantitatif (Uji)	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	43
4.1.1 Sejarah Singkat dan Perkembangan Perusahaan.....	43
4.1.2 Visi dan Misi.....	43
4.1.2.1 Visi	43
4.1.2.2 Misi	44
4.1.3 Aktifitas Perusahaan	44
4.1.4 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas PT. Industri Lift Indo Nusantara Kantor Cabang Semarang	44
4.2 Analisis Sistem Pengendalian Intern Penjualan Jasa Perawatan Lift....	53
4.2.1 Uji Kualitatif Sistem Pengendalian Intern Penjualan Jasa Perawatan Lift	53
4.2.2 Uji Kuantitatif Sistem Pengendalian Intern	66
BAB V PENUTUP.....	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	75