

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPUASAN MASYARAKAT
PADA PELAYANAN BADAN PELAYANAN
PERIJINAN TERPADU KOTA SEMARANG**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana
(S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

HARENTAMA FARDHANI

NIM. C2A006069

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2010