

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	9
1.4 Sistematika Penulisan.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Kepuasan Kerja .....	11
2.1.2 Profesionalisme .....	15
2.1.3 Stres Kerja.....	17
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	21

2.2.1 Hubungan Antara Variabel Profesionalisme terhadap	
Kepuasan Kerja Karyawan .....	21
2.2.2 Hubungan Antara Variabel Stres Kerja terhadap	
Kepuasan Kerja Karyawan .....	22
2.3 Penelitian Terdahulu.....	24
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	26
2.5 Hipotesis .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	28
3.1.1 Variabel Penelitian.....	28
3.1.2 Definisi Operasional .....	29
3.2 Populasi dan Sampel.....	31
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	32
3.3.1 Data Primer .....	32
3.3.2 Data Sekunder .....	32
3.4 Metode Pengambilan Data.....	33
3.4.1 Wawancara.....	33
3.4.2 Kuesioner .....	33
3.5 Metode dan Alat Analisis Data.....	34
3.5.1 Metode Analisis Data.....	34
3.5.2 Alat Analisis Data.....	36
3.5.2.1 Analisis Angka Indeks .....	36
3.5.2.2 Uji Reliabilitas dan Validitas .....	37

3.5.2.3 Uji Penyimpangan Asumsi Klasik.....	39
3.5.2.4 Analisis Regresi Berganda .....	41
3.5.2.5 Uji Hipotesis.....	42
3.5.2.6 Analisis Uji Koefisien Determinasi .....	44
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	46
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	46
4.1.2 Visi dan Misi Rumah Sakit Sei Dadap .....	48
4.1.3 Fasilitas Pelayanan.....	49
4.1.4 Struktur Organisasi Rumah Sakit Sei Dadap .....	50
4.2 Gambaran Umum Responden .....	52
4.2.1 Kuesioner Responden .....	52
4.2.2 Responden Menurut Jenis Kelamin .....	53
4.2.3 Responden Menurut Usia.....	54
4.2.4 Responden Menurut Masa Kerja .....	55
4.2.5 Responden Menurut Pendidikan Terakhir .....	56
4.2.6 Responden Menurut Pekerjaan .....	57
4.3 Analisis Data.....	57
4.3.1 Analisis Angka Indeks .....	57
4.3.1.1 Deskripsi Variabel Profesionalisme.....	59
4.3.1.2 Deskripsi Variabel Stres Kerja .....	61
4.3.1.3 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	63
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	64

4.3.3 Uji Validitas .....	65
4.3.4 Uji Penyimpangan Asumsi Klasik.....	67
4.3.4.1 Uji Multikolinieritas.....	67
4.3.4.2 Uji Heterokedastisitas .....	68
4.3.4.3 Uji Normalitas .....	70
4.3.5 Analisis Regresi.....	73
4.3.6 Uji Hipotesis.....	74
4.3.7 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	76
4.4 Pembahasan.....	76
4.4.1 Profesionalisme Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan ...	77
4.4.2 Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	78
4.4.3 Profesionalisme dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	79
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	80
5.1 Simpulan .....	80
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	81
5.3 Saran.....	82
5.3.1 Implikasi Kebijakan.....	82
5.3.2 Saran Penelitian Akan Datang.....	84
DAFTAR PUSTAKA .....	85
LAMPIRAN .....	87