

## ABSTRAK

Stres merupakan hal yang telah menjadi bagian dari kehidupan manusia dan dapat dialami oleh siapapun termasuk perawat. stres biasanya dipersepsikan sebagai sesuatu yang tidak baik atau negatif padahal seharusnya tidak. Tergantung bagaimana individu menanggapi stresor yang dihadapinya. Beban kerja merupakan keadaan dimana seseorang dihaapkan pada tugas yang harus diselesaikan pada waktu tertentu. Menurut Haryanti (2013) dampak negatif dari meningkatnya beban kerja adalah kemungkinan timbulnya emosi perawat yang tidak sesuai dengan yang diharapkan pasien. Dukungan sosial dapat memberikan pengaruh yang positif bagi karyawan guna mengurangi stres kerja di tempat kerja (Astuti, 2010). Dukungan yang diterima seseorang dari orang lain baik keluarga, rekan kerja maupun atasan, khususnya ketika mengalami kecemasan atas langkah yang diambil, akan menumbuhkan rasa aman dan percaya diri (Indarjati, 1996)

Penelitian ini dilakukan pada Rumah Sakit Umum Pusat (RSUP) Dr. Kariadi Semarang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh beban kerja terhadap stres kerja dengan dukungan sosial sebagai variabel moderating. Jumlah sampel yang ditetapkan pada penelitian ini sebanyak 60 responden dengan menggunakan teknik pengambilan sampel sensus. Sebagai variabel independen yaitu beban kerja dan variabel dependennya stres kerja serta variabel moderating adalah dukungan sosial. Analisis yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, dan analisis regresi moderating dengan menggunakan nilai selisih mutlak.

Hasil analisis menggunakan analisis nilai selisih mutlak dapat diketahui bahwa variabel beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap stres kerja perawat dan variabel selisih nilai mutlak beban kerja dengan dukungan sosial berpengaruh negatif dan signifikan yang artinya dukungan sosial dapat memoderasi pengaruh beban kerja terhadap stres kerja perawat. hasil analisis menggunakan uji t dapat diketahui beban kerja dan nilai selisih mutlak antara beban kerja dengan dukungan sosial berpengaruh signifikan terhadap stres kerja.

Kata kunci : beban kerja, dukungan sosial, stres kerja, nilai selisih mutlak