

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                     | <b>i</b>    |
| <b>PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>                               | <b>ii</b>   |
| <b>PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....</b>                        | <b>iii</b>  |
| <b>PERYANTAAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....</b>                  | <b>iv</b>   |
| <b>MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>                              | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRACT .....</b>  | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>   | <b>vii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                                    | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                      | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                     | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                   | <b>xv</b>   |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>                                       |             |
| 1.1 Latar Belakang .....                                       | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                      | 10          |
| 1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....                       | 12          |
| 1.4 Sistematika Penulisan .....                                | 13          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS</b> |             |
| 2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu                    |             |
| 2.1.1 Stres .....  | 15          |
| 2.1.2 Beban Kerja .....  | 30          |
| 2.1.3 Dukungan Sosial .....                                    | 34          |
| 2.1.4 Perawat .....  | 38          |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                                 | 44          |
| 2.3 Kerangka Pemikiran .....                                   | 47          |
| 2.4 Hipotesis .....  | 47          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>                               |             |
| 3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....         | 48          |
| 3.2 Populasi dan Sampel .....                                  | 49          |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data .....                                | 50          |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data .....                              | 51          |
| 3.5 Metode Analisis .....                                      | 53          |
| 3.5.1 Pengujian Validitas dan reliabilitas .....               | 53          |
| 3.5.2 Uji Asumsi Klasik .....                                  | 54          |
| 3.5.3 Nilai Selisih Mutlak .....                               | 56          |
| 3.5.4 Uji Kelayakan Model .....                                | 58          |
| 3.5.4.1 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....      | 60          |

|   |           |
|---|-----------|
| 3.5.4.2 Uji Statistik t .....   | 59        |
| 3.5.4.3 Koefisien determinasi .....   | 60        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>  |           |
| 4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....  | 61        |
| 4.1.1 Gambaran Umum rumah Sakit .....   | 61        |
| 4.1.2 Deskripsi Responden .....   | 67        |
| 4.2 Analisis Data .....   | 70        |
| 4.2.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....  | 70        |
| 4.2.1.1 Hasil Uji Validitas .....   | 70        |
| 4.2.1.2 Hasil Uji Reliabilitas .....  | 72        |
| 4.2.2 Hasil Uji Asumsi Klasik .....   | 73        |
| 4.2.2.1 Hasil Uji Normalitas .....  | 73        |
| 4.2.2.2 Hasil Uji Multikolinearitas .....   | 76        |
| 4.2.2.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....   | 77        |
| 4.3 Hasil Analisis Nilai Selisih Mutlak .....   | 78        |
| 4.4 Hasil Uji Kelayakan Model .....   | 79        |
| 4.4.1 Hasil Uji F .....   | 79        |
| 4.4.2 Hasil Uji t .....   | 80        |
| 4.4.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....   | 82        |
| 4.5 Pembahasan .....  | 83        |
| 4.5.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja .....   | 83        |
| 4.5.2 Pengaruh Nilai Selisih Mutlak antara Beban Kerja<br>dengan Dukungan Sosial terhadap Stres Kerja ..... | 86        |
| <b>BAB V PENUTUP</b>  |           |
| 5.1 Kesimpulan .....  | 92        |
| 5.2 Keterbatasan Penelitian .....   | 93        |
| 5.3 Saran .....   | 94        |
| 5.3.1 Implikasi Kebijakan .....   | 94        |
| 5.3.2 Saran Penelitian Datang .....   | 95        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>   | <b>97</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>  | <b>99</b> |