

**ANALISIS PENGARUH ATRIBUT PRODUK  
TABUNGAN BRITAMA TERHADAP LOYALITAS  
NASABAH**

(Studi Pada BRI Kantor Cabang Pattimura Semarang)



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
Pada program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :

**ADITYA TAUFAN PUTRANTO AJI  
NIM C2A009135**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2013**