ABSTRAK

Rantai Pasokan merupakan tahap yang sangat penting dalam sebuah perusahaan manufaktur. Obyek dari penelitian adalah PT. Misaja Mitra, Pasokan bahan baku PT. Misaja Mitra pada tahun 2012 tidak mencapai target yang telah ditentukan. Penelitian ini bertujuan untuk mengkontrol semua yang berhubungan dengan rantai pasokan PT. Misaja Mitra agar dapat terpantau dengan baik dengan menggunakan Balanced Scorecard, sehingga kedepannya perusahaan dapat melakukan pemantauan dan perbaikan pada sistem rantai pasokan perusahaan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menentukan strategy map perusahaan, kemudian menentukan indicator performansi yang berkaitan dengan kegiatan rantai pasokan didalam perusahaan, Setelah itu mengkelompokan indicator performansi ke dalam empat perspektif balanced scorecard, dan tahap terakhir membuat tabel analisa balanced scorecard untuk menilai performansi rantai pasokan dari PT. Misaja Mitra.

Hasil penelitian menemukan penyebab utama yang menyebabkan pasokan bahan baku PT. Misaja Mitra mengalami keterlambatan yaitu, adanya cuaca yang ekstrim yang dapat mengakibatkan ketersediaan bahan baku udang terganggu, sehingga dapat mempengaruhi distribusi ke konsumen. Oleh karena itu perlu dilakukan tindakan untuk mengatasi masalah tersebut, dengan menggunakan balanced scorecard maka akan dapat terkontrol dengan baik, hal ini memudahkan perusahaan untuk mengetahui dimana letak masalah yang sering muncul sehingga dapat cepat dicegah dan diperbaiki kedepannya.

Kata kunci : rantai pasokan, pengembangan balanced scorecard,