ABSTRAK

Kepatuhan pajak merupakan suatu keadaan dimana wajib pajak memenuhi semua kewajiban perpajakan dan melaksanakan hak perpajakannya. Kepatuhan pajak dipengaruhi oleh faktor internal dan faktor eksternal wajib pajak. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak. Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Badan Koperasi di Kota Semarang. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunaan *convenience sampling method*, dengan jumlah sampel yang digunakan sebanyak 110 responden. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunkan teknik analisis PLS (Partial Least Square) melalui sofware WarpPLS. Hasil pengujian menunjukkan bahwa faktor internal (kesadaran wajib pajak dan kompetensi pembukuan wajib pajak) berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak badan koperasi, sedangkan preferensi wajib pajak atas model *presumptive taxation* tidak berpengaruh signifikan. Faktor eksternal kualitas pelayanan fiskus berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan sanksi perpajakan tidak berpengaruh signifikan.

Kata Kunci: kepatuhan pajak, kesadaran perpajakan, kompetensi pembukuan, kualitas pelayanan fiskus dan sanksi perpajakan.