

## ABSTRAKSI

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengeksplorasi hubungan *work family interface*, stres kerja, dan niatan keluar dalam sampel karyawan hotel, terutama karyawan hotel berbintang tiga dan empat di Kota Semarang. Data diperoleh melalui kuesioner yang diisi secara mandiri dan model penelitian diuji dengan teknik pemodelan persamaan struktural/*structural equation modeling*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa salah satu unsur *work family interface* yaitu *work family conflict* positif berkaitan dengan stres kerja dan stres kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan pada keinginan berpindah karyawan hotel.

Sementara itu, tiga hipotesis lainnya ditolak. Pertama hubungan positif antara konflik keluarga pekerjaan (*family work conflict/fwc*) terhadap stres kerja. Kedua, konflik pekerjaan keluarga (*work family conflict/wfc*) terhadap niatan keluar dan ketiga, hubungan antara konflik keluarga pekerjaan (*family work conflict/fwc*) terhadap keinginan keluar.

Penelitian ini mencoba turut memberikan informasi berharga bagi akademisi, profesional hotel, pembuat kebijakan dan organisasi, menyajikan cara untuk membantu karyawan mengelola tuntutan antara peran pekerjaan dan keluarga yang bertentangan dan stres kerja secara lebih baik untuk menjaga tingkat turnover organisasi tetap pada tingkat yang rendah.

Kata kunci: *work family interface*, konflik pekerjaan keluarga, konflik keluarga pekerjaan, stres kerja, niatan keluar, hotel, dan karyawan.