

## DAFTAR ISI

Halaman judul .....	i
Sertifikasi .....	ii
Halaman pengesahan tesis .....	iii
Abstraksi .....	iv
<i>Abstract</i> .....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar tabel.....	xiii
Daftar gambar.....	xv
Daftar lampiran.....	xvi
I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	10
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	10
1.3.2. Kegunaan Penelitian.....	11
1.4 Sistematika Penulisan .....	12
II. LANDASAN TEORI DAN RENCANA KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS.....	13
2.1 Landasan Teori .....	13
2.1.1 Niatan untuk Keluar .....	13
2.1.2 <i>Work Family Interface</i> .....	15
2.1.3 Stres Kerja .....	22
2.2 Pengembangan Hipotesis .....	26
2.2.1 Pengaruh <i>Work Family Interface</i> Terhadap Stres Kerja .....	26
2.2.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Niatan Keluar.....	30
2.2.3 Pengaruh <i>Work Family Interface</i> Terhadap Niatan Keluar	32
2.3 Penelitian Terdahulu .....	34
2.4 Kerangka Konseptual .....	40
2.5 Definisi Operasional Variabel .....	42

2.5.1	<i>Work Family Conflict</i> .....	42
2.5.2	<i>Family Work Conflict</i> .....	44
2.5.3	Stres Kerja .....	45
2.5.4	Niatan untuk Keluar (NK) .....	48
III.	METODE PENELITIAN .....	50
3.1	Jenis dan Sumber Data .....	50
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian .....	51
3.3	Metode Pengumpulan Data .....	53
3.4	Uji Reliabilitas dan Validitas .....	54
3.5	Teknik Analisis .....	55
IV.	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....	68
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	68
4.2	Profil Responden .....	68
4.3	Uji Reliabilitas .....	71
4.4	Uji Validitas .....	72
4.4.1	Hasil Validitas Konvergen .....	73
4.4.2	Uji Validitas Diskriminan .....	74
4.5	Analisis Faktor Konfirmatori (Confirmatory Factor Analysis) .....	75
4.5.1	Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Eksogen .....	76
4.5.1.1	<i>Work Family Conflict</i> .....	76
4.5.1.2	<i>Family Work Conflict</i> .....	78
4.5.2	Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Endogen .....	80
4.5.2.1	Stres Kerja .....	80
4.5.2.2	Niatan Keluar .....	83
4.6	Analisis Full Model .....	84
4.6.1	Uji Kesesuaian Model-Goodness of Fit Test .....	86
4.6.2	Evaluasi Outlier .....	86
4.6.2.1	Outlier Univariate .....	87
4.6.2.2	Multivariate Outlier .....	88
4.6.3	Evaluasi Normalitas Data .....	89
4.6.4	Evaluasi Multicollinearity dan Singularity .....	91

4.6.5	Evaluasi Nilai Residual .....	92
4.7	Uji Hipotesis .....	94
4.7.1	Pengujian Hipotesis Pertama : <i>Work Family Conflict</i> (WFC) berpengaruh positif terhadap stres kerja karyawan hotel .....	95
4.7.2	Pengujian Hipotesis Kedua : <i>Family Work Conflict</i> (FWC) berpengaruh positif terhadap stres kerja karyawan hotel ....	95
4.7.3	Pengujian Hipotesis Ketiga : Stres kerja berpengaruh positif terhadap niatan keluar karyawan hotel .....	96
4.7.4	Pengujian Hipotesis Keempat : <i>Work Family Conflict</i> (WFC) berpengaruh positif terhadap niatan keluar karyawan hotel .....	96
4.7.5	Pengujian Hipotesis Kelima <i>Family Work Conflict</i> (FWC) berpengaruh positif terhadap niatan keluar karyawan hotel	96
4.8	Analisis Pengaruh .....	97
4.9	Pembahasan .....	100
4.9.1	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap Stres Kerja .....	100
4.9.2	Pengaruh <i>Family Work Conflict</i> terhadap Stres Kerja .....	102
4.9.3	Pengaruh Stres Kerja terhadap Niatan Keluar .....	103
4.9.4	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap Niatan Keluar ....	105
4.9.5	Pengaruh <i>Family Work Conflict</i> terhadap Niatan Keluar ....	106
V.	PENUTUP .....	108
5.1	Simpulan .....	108
5.2	Keterbatasan .....	110
5.3	Implikasi dan Saran .....	111
5.3.1	Implikasi Teoritis .....	111
5.3.2	Saran Manajerial .....	112
5.4	Agenda untuk Penelitian Mendatang .....	114
	DAFTAR PUSTAKA .....	116
	Lampiran-lampiran	