ANALISIS PENGARUH SERVICE QUALITY DAN ATRIBUT PRODUK DENGAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT PENGAMBILAN KREDIT ULANG

(Studi Pada Nasabah Kredit Kupedes Bank BRI Unit Sragi Cabang Pekalongan)



TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

ALDILA SILVERA TARADIPA NIM. 12010117410028

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS UNIVERSITAS DIPONEGORO SEMARANG 2020