

**Peningkatan Kualitas Restoran dengan
Pendekatan *Quality Function Deployment* (QFD)
(Studi pada Bakso Rusuk Solo)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

**VIASTI INTAN PERMATA
NIM. 12010114140159**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2020**