

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Sertifikasi	ii
Halaman Pengesahan Tesis	iii
Motto Dan Persembahan	iv
<i>Abstract</i>	v
Abstrak	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11

BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL

2.1 Telaah Pustaka	13
2.1.1 Kinerja Karyawan	13
2.1.2 Pelatihan.....	18
2.1.3 <i>Employee Engagement</i>	24
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Hubungan Antar Variabel	33
2.3.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	33
2.3.2 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan ..	34
2.3.3 Pengaruh Pelatihan Terhadap <i>Employee Engagement</i>	35
2.4 Pengembangan Model dan Kerangka Penelitian	35

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis dan Sumber Data.....	37
3.1.1 Data Primer	37

3.1.2 Data Sekunder	38
3.2 Populasi dan Sampel	38
3.2.1 Populasi.....	38
3.2.2 Sampel.....	39
3.3 Definisi Operasional dan Indikator Variabel	39
3.3.1 Variabel Penelitian.....	39
3.3.2 Definisi Operasional Variabel.....	40
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	45
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas Data.....	46
3.6 Teknik Analisis	47
3.7 Uji Hipotesis	56

BAB IV ANALISIS DATA

4.1 Gambaran Umum Responden	57
4.2 Analisis Uji Reliabilitas dan Validitas	59
4.3 Analisis Data	61
4.3.1 Analisis Konfirmatori (CFA).....	62
4.3.2 Uji Validitas Diskriminan Variabel Eksogen	69
4.3.3 Uji Validitas Diskriminan Variabel Endogen.....	70
4.3.4 <i>Reliability Construct</i> dan <i>Variance extract</i>	71
4.3.5 Analisis Deskriptif	72
4.4 Pengujian Asumsi SEM	76
4.4.1 Evaluasi Normalitas Data	76
4.4.2 Evaluasi <i>Outliers</i>	77
4.4.3 Evaluasi <i>Multicollinearity</i> dan <i>Singularity</i>	77
4.4.4 Evaluasi Nilai Residual.....	78
4.5 Pengujian Kelayakan Model Penelitian	79
4.6 Pengujian Hipotesis	81
4.6.1 Pengujian Hipotesis 1	81
4.6.2 Pengujian Hipotesis 2	81
4.6.3 Pengujian Hipotesis 3	82

4.7 Analisis Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	82
4.8 Pembahasan Hipotesis	84
4.8.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	84
4.8.2 Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan..	85
4.8.3 Pengaruh Pelatihan Terhadap Employee Engagement	86

BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN

5.1 Kesimpulan Penelitian	87
5.2 Implikasi Teoritis	90
5.3 Implikasi Manajerial	92
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	93
5.5 Agenda Penelitian Mendatang	93

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN