

ABSTRAKSI

Bisnis retail sekarang ini mengalami kemajuan yang amat pesat dengan kenyamanan pelayanan sebagai nilai yang diusung perusahaan. Oleh sebab itu dibutuhkan sumber daya manusia yang mengerti tentang nilai perusahaan, baik budaya organisasi maupun gaya kepemimpinan supaya tercipta kinerja yang baik. Namun, hal tersebut tidak lantas menjadi baik, bila kepuasan kerja karyawannya tidak terpenuhi.

Penelitian ini dilakukan pada perusahaan LotteMart Wholesale Semarang dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh budaya organisasi dan gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan. Jumlah responden yang diteliti adalah 64 karyawan tetap LotteMart Wholesale Semarang, dan metode pengumpulan data yang digunakan adalah menggunakan kuesioner. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah *path analysis* atau analisis jalur.

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh hasil bahwa hipotesis yang diajukan dapat diterima. Budaya organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, gaya kepemimpinan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, budaya organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan gaya kepemimpinan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dalam penelitian ini ditemukan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh paling tinggi terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Berdasarkan hasil diatas, maka model yang diajukan dalam penelitian ini dapat diterima.

Kata kunci : Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan