

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI	ii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAKSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Kegunaan Penelitian	11
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL</b>	<b>12</b>
2.1. Telaah Pustaka	12
2.1.1. Budaya Organisasi	12
2.1.2. Gaya Kepemimpinan	19
2.1.3. Kepuasan Kerja	24

2.1.4. Kinerja Karyawan	29
2.2. Pengembangan Model	31
2.2.1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	31
2.2.2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja	33
2.2.3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja karyawan	34
2.2.4. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja	35
2.2.5. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan	36
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis	37
2.4. Hipotesis	38
2.5. Penelitian Terdahulu	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	45
3.1. Jenis dan Sumber Data	45
3.2. Populasi dan Sampel	45
3.3. Definisi Operasional dan Indikator Variabel Penelitian	46
3.3.1. Budaya Organisasi	46
3.3.2. Gaya Kepemimpinan	47
3.3.3. Kepuasan Kerja	48
3.3.4. Kinerja Karyawan	49
3.4. Metode Pengumpulan Data	52
3.5. Teknik Analisis	53
3.5.1. Uji Validitas	54
3.5.2. Uji Reliabilitas	54

3.5.3. Uji Asumsi Klasik	54
3.5.4. Uji Normalitas	55
3.5.5. Uji Multikolinearitas	55
3.5.6. Uji Heteroskedastisitas	56
3.5.7. Uji Linieritas	56
3.6. Pengujian Hipotesis	57
3.6.1. Pengujian Hipotesis Pertama dan Kedua	57
3.6.2. Pengujian Hipotesis Ketiga, Keempat dan Hipotesis Kelima	58
3.6.3. Analisis Jalur Path ( <i>Path Analysis</i> )	59
3.6.4. Pengujian Pengaruh Mediasi	61
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b>	63
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	63
4.1.1. Gambaran Umum LotteMart Wholesale	63
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan	64
4.2. Gambaran Umum Responden Penelitian	65
4.2.1. Jenis Kelamin Responden	65
4.2.2. Usia Responden	66
4.2.3. Pendidikan Responden	67
4.2.4. Masa Kerja Responden	68
4.3. Deskripsi Variabel Penelitian	69
4.3.1. Deskripsi Variabel Budaya Organisasi	70
4.3.2. Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan	72

4.3.3. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	74
4.3.4. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	75
4.4. Analisis Data	77
4.4.1. Uji Validitas	77
4.4.2. Uji Reliabilitas	79
4.5. Uji Asumsi Klasik	79
4.5.1. Uji Normalitas	80
4.5.2. Uji Multikolinieritas	82
4.5.3. Uji Heteroskedastisitas	84
4.6. Uji F	86
4.6.1. Uji F Model Struktural 1	86
4.6.2. Uji F Model Struktural 2	87
4.7. Uji t	87
4.7.1. Model Struktural 1	88
4.7.1.1. Hasil Pengujian H1	88
4.7.1.2. Hasil Pengujian H2	89
4.7.2. Model Struktural 2	89
4.7.2.1. Hasil Pengujian H3	90
4.7.2.2. Hasil Pengujian H4	91
4.7.2.3. Hasil Pengujian H5	91
4.8. Proporsi Hubungan	92
4.8.1. Koefisien Determinasi Model Struktural 1	92

4.8.2. Koefisien Determinasi Model Struktural 2	93
4.9. Analisis Jalur	94
4.9.1. Langkah-langkah Analisis Jalur	94
4.10. Pengujian Pengaruh Intervening	98
4.11. Pembahasan	101
4.11.1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	101
4.11.2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja	103
4.11.3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	105
4.11.4. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	106
4.11.5. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	108
4.11.6. Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	109
4.11.7. Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	110
<b>BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN</b>	111
5.1. Kesimpulan	111
5.2. Implikasi Teoritis	113
5.3. Implikasi Manajerial	115
5.4. Keterbatasan Penelitian	118
5.5. Agenda Penelitian Mendatang	119
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	120