

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT BELI
ULANG DENGAN KEPUASAN PELANGGAN
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**
(Studi pada Konsumen Karya Zirang Utama Spare Parts Kudus)



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
Memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun Oleh:

RIAN AGUS SAPUTRO

NIM. 12010115410019

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2020**