

ABSTRAKSI

Dewasa ini adalah era *knowledge based economy* dimana kekuatan inti suatu perusahaan terletak pada *human capital*. Persaingan antar perusahaan yang semakin kompetitif memunculkan konsep industri yang padat pengetahuan dengan menuntut ketersediaan *knowledge worker* dalam jumlah besar untuk mendukung kemajuan suatu perusahaan. *Human capital* yang sarat akan pengetahuan ini memberikan nilai tambah dan meningkatkan produktivitas yang jauh lebih signifikan dari pada faktor material seperti lahan dan modal semata. Berdasarkan uraian tersebut maka penelitian ini ditujukan untuk mengetahui faktor apa sajakah yang berpengaruh terhadap manajemen pengetahuan (*Knowledge Management*) yang mendukung munculnya inovasi.

Untuk menjawab tujuan penelitian, dikembangkan sebuah model penelitian yang melibatkan empat variabel penelitian yang meliputi human capital, penguasaan TIK, knowledge management, dan inovasi. Data-data mengenai variabel tersebut diperoleh melalui wawancara kepada 140 responden karyawan Bank BJB. Data yang diperoleh akan dianalisis dengan menggunakan teknik analisis Structural Equation Modeling (SEM).

Hasil pengujian pengaruh antara variabel penelitian dengan menggunakan SEM membuktikan bahwa secara statistik, keberhasilan implementasi knowledge management dipengaruhi oleh human capital dan penguasaan TIK sedangkan keberhasilan implementasi inovasi karyawan ditentukan oleh knowledge management, human capital, dan penguasaan TIK.

Kata Kunci : human capital, penguasaan TIK, knowledge management, inovasi