

# DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	9
1.4 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	10
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	10
1.4.2 Kegunaan Penelitian .....	10
1.5 Sistematika Penulisan .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Manajemen Rantai Pasokan.....	13
2.1.2 Kinerja Manajemen Rantai Pasokan.....	15
2.1.3 <i>Balanced Scorecard</i> .....	17
2.1.4 Perspektif <i>Balanced Scorecard</i> .....	20
2.2 Penelitian Terdahulu .....	29
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	32
3.1 Obyek Penelitian .....	32
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	32
3.2.1 Jenis Data .....	32
3.2.2 Sumber Data.....	33
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	33
3.4 Metode Analisis .....	34
3.4.1 Identifikasi Model SCOR .....	34
3.4.2 <i>Balanced Scorecard</i> .....	34
BAB IV HASIL DAN ANALISIS .....	36
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	36
4.1.1 Sejarah PT. Misaja Mitra .....	36
4.1.2 Visi dan Misi PT. Misaja Mitra .....	37
4.1.3 Lokasi PT. Misaja Mitra .....	38
4.1.4 Tujuan PT. Misaja Mitra.....	39
4.1.5 Bentuk Badan Hukum.....	39
4.1.6 Struktur Organisasi PT. Misaja Mitra.....	40
4.1.7 Jumlah Karyawan.....	40
4.1.8 Bidang Usaha PT. Misaja Mitra.....	41
4.2 Analisis Data.....	42

4.2.1	Visi dan Misi Perusahaan.....	42
4.2.2	<i>Supply Chain Operation References (SCOR)</i> .....	43
4.2.2.1	Identifikasi Model ( <i>SCOR</i> ) .....	43
4.2.2.2	Atribut Pengukuran Kinerja Model ( <i>SCOR</i> ).....	45
4.2.3	<i>Strategy Map</i> .....	46
4.2.4	<i>Balanced Scorecard</i> .....	49
4.3	<i>Balanced Scorecard</i> untuk <i>Supply Chain Management</i> .....	50
4.4	Evaluasi <i>BSC</i> untuk <i>SCM</i> .....	52
BAB V	PENUTUP.....	66
5.1	Kesimpulan .....	66
5.2	Saran .....	67
	DAFTAR PUSTAKA .....	69
	LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	71