

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
ABSTRAK .....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian .....	15
1.5 Sistematikan Penulisan .....	16
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	18
2.1 Landasan Teori .....	18
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	18
2.1.2 <i>Servant Leadership</i> .....	22
2.1.3 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	26
2.2 Hubungan Antar Variabel .....	29
2.2.1 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	29
2.2.2 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	31
2.2.3 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	33
2.3 Penelitian Terdahulu .....	35
2.4 Kerangka Pemikiran Penelitian .....	43
2.5 Hipotesis.....	44
BAB III METODE PENELITIAN .....	45
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	45

3.1.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	45
3.1.2 Definisi Operasional Penelitian .....	46
3.2 Populasi dan Sampel .....	48
3.2.1 Populasi .....	48
3.2.2 Sampel.....	49
3.3 Jenis Data dan Sumber .....	49
3.3.1 Data Primer.....	50
3.3.2 Data Sekunder.....	50
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	50
3.4.1 Kuesioner.....	50
3.4.2 Studi Pustaka .....	52
3.5 Teknik Analisis Data .....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	58
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	58
4.1.1 Gambaran Umum Organisasi .....	58
4.1.2 Tujuan, Visi dan Misi Pondok Pesantren Modern Selamat Kendal ....	60
4.1.3 Sejarah Singkat Pondok Pesantren Modern Selamat .....	61
4.1.4 Struktur Organisasi .....	65
4.2 Deskripsi Umum Responden.....	67
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	68
4.2.2 Responden Berdasarkan Usia .....	69
4.2.3 Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	70
4.2.4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	71
4.3 Analisis Angka Indeks Indikator .....	71
4.3.1 Analisis Angka Indeks Variabel <i>Servant Leadership</i> .....	73
4.3.2 Analisis Angka Indeks Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ..	74
.....	74
4.3.3 Analisis Angka Indeks Variabel Kinerja Karyawan.....	75
4.4 Analisis PLS.....	76
4.4.1 Pengujian <i>Outer Model</i> .....	77
4.4.2 Analisis <i>Inner Model</i> .....	82
4.4.3 Uji Hipotesis .....	84

4.4.4 Uji Intervening.....	85
4.4.5 Intepretasi Hasil Penelitian.....	86
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>91</b>
5. 1 Simpulan .....	91
5. 2 Keterbatasan Penelitian.....	92
5. 3 Saran .....	93
5. 3. 1 Bagi Organisasi .....	93
5. 3. 2 Bagi Peneliti Mendatang .....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>96</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Research Gap Servant Leadership</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	5
Tabel 1.2 Data Guru <i>Resign</i> Pada Pondok Pesantren Modern Selamat Kendal.....	
2017-2019.....	9
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	37
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	47
Tabel 4.1 Pengumpulan Data .....	67
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia .....	69
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	70
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	71
Tabel 4.6 Angka Indeks Variabel <i>Servant Leadership</i> .....	73
Tabel 4.7 Angka Indeks Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	74
Tabel 4.8 Angka Indeks Variabel Kinerja Karyawan.....	75
Tabel 4.9 Nilai <i>Outer Loading</i> .....	79
Tabel 4.10 Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Convergent Validity</i> .....	80
Tabel 4.11 Nilai <i>Cross Loading</i> .....	81
Tabel 4.12 Nilai <i>R-square</i> .....	83
Tabel 4.13 Nilai <i>Q-square</i> .....	83
Tabel 4.14 <i>Path Coefficient</i> .....	84
Tabel 4.15 <i>Specific Indirect Effect</i> .....	85
Tabel 4.16 Pengaruh langsung dan tidak langsung .....	89

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pondok Pesantren Modern Selamat .....	66
Gambar 4.2 Spesifikasi Model <i>PLS</i> .....	77
Gambar 4.3 Hasil Estimasi Model <i>PLS Algorithm</i> .....	78
Gambar 4.4 <i>Inner Model Partial Least Square</i> .....	82

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A – KUESIONER.....	101
LAMPIRAN B – TABULASI.....	105
LAMPIRAN C – HASIL PENGOLAHAN DATA.....	108