

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Sertifikasi	ii
Halaman Pengesahan Tesis.....	iii
Halaman Motto.....	iv
<i>Abstract</i>	v
Abstrak	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Teoritis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	12
1.5 Sistematika Penulisan.....	12

BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL

2.1 Telaah Pustaka	14
2.1.1 Kepemimpinan	14
2.1.1.1 Definisi Kepemimpinan	14
2.1.1.2 Teori Kepemimpinan	15
2.1.1.3 Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	18
2.1.1.4 Perbedaan Gender Dalam Gaya Kepemimpinan.....	19
2.1.1.5 Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	22

2.1.2	Lingkungan Kerja.....	23
2.1.2.1	Indikator Lingkungan Kerja.....	24
2.1.3	Kepuasan Kerja	26
2.1.3.1	Dampak Ketidakpuasan Kerja.....	27
2.1.3.2	Pengukuran Kepuasan Kerja	28
2.1.3.3	Indikator Kepuasan Kerja (MSQ)	27
2.1.4	Kinerja Karyawan	32
2.1.4.1	Indikator Kinerja Karyawan.....	33
2.2	Penelitian Terdahulu	33
2.3	Hubungan Antar Masing-Masing Variabel dan Pengembangan Hipotesis	37
2.3.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan	37
2.3.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	38
2.3.3	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Kerja	38
2.3.4	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	39
2.3.5	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	40
2.4	Kerangka Pemikiran Teoritis	41

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis dan Sumber Data.....	43
3.1.1	Data Primer	43
3.1.2	Data Sekunder	44
3.2	Populasi dan Sampel	44
3.2.1	Populasi	44
3.2.2	Sampel.....	44
3.3	Variabel Penelitian.....	45
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	46
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	51
3.5.1	Kuesioner	51
3.5.2	Wawancara.....	51

3.6 Teknik Analisis Data.....	52
3.6.1 <i>Partial Least Square (PLS)</i>	52

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data.....	56
4.1.1 Deskripsi Responden Penelitian.....	56
4.1.1.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.1.1.2 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	58
4.1.1.3 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	58
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	59
4.1.2.1 Analisis Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	60
4.1.2.2 Variabel Lingkungan Kerja.....	61
4.1.2.3 Variabel Kepuasan Kerja	63
4.1.2.4 Variabel Kinerja Karyawan.....	65
4.2 Evaluasi model.....	66
4.2.1 Pengujian Model (<i>Outer Model</i>)	66
4.2.1.1 Uji <i>Convergent Validity</i>	67
4.2.1.2 Uji <i>Discriminant Validity</i>	69
4.2.1.3 Uji Reliabilitas	72
4.2.2 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	72
4.2.2.1 Analisa <i>R Square</i>	73
4.2.3 Standar Koefisien Jalur	75
4.2.4 Pengujian Hipotesis.....	75
4.2.4.1 Gaya Kepemimpinan Transformasional Tidak Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan (H1).....	76
4.2.4.2 Lingkungan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan (H2)	76
4.2.4.3 Gaya Kepemimpinan Transformasional Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja (H3).....	77
4.2.4.4 Lingkungan Kerja Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja (H4)	77

4.2.4.5	Kepuasan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan (H5)	78
4.2.5	Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung.....	78
4.3	Pembahasan.....	80
4.3.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan	80
4.3.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	83
4.3.3	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja.....	85
4.3.4	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	86
4.3.5	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	87
 BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN		
5.1	Simpulan	89
5.1.1	Simpulan Hipotesis	91
5.1.2	Simpulan Masalah	91
5.2	Implikasi Penelitian.....	93
5.2.1	Implikasi Teoritis	93
5.2.2	Implikasi Manajerial	95
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	96
5.4	Agenda Penelitian Mendatang	97
 DAFTAR PUSTAKA		98