

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif untuk meneliti penerapan dan fungsi manajemen risiko berdasarkan ISO 31000. Fokus dari penelitian ini adalah menjelaskan praktik penerapan pengelolaan risiko fluktuasi harga batu bara pada PT X. PT X merupakan perusahaan distributor alat berat merek “z” di Indonesia. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memahami komitmen PT X dalam menerapkan manajemen risiko, menganalisis bagaimana PT X mengelola risiko fluktuasi harga batu bara, dan memahami manfaat yang diperoleh PT X dalam menerapkan manajemen risiko.

Penelitian ini menggunakan pendekatan studi kasus pada PT X. Data yang dianalisis adalah hasil wawancara dengan informan penelitian, yaitu unit *Risk Management* PT X dan unit *Risk Advisory* PT Y yang merupakan induk perusahaan dari PT X, serta analisis dokumen perusahaan. Data tersebut diperoleh melalui proses wawancara dan proses pengamatan langsung di PT X.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan manajemen risiko pada PT X telah sesuai dengan ISO 31000. Penerapan manajemen risiko pada PT X diawali dengan mandat dan komitmen perusahaan yang kuat. Mandat dan komitmen tersebut diwujudkan dengan adanya komitmen manajemen puncak, budaya manajemen risiko, kebijakan perusahaan, dan struktur organisasi manajemen risiko perusahaan. Proses pengelolaan risiko fluktuasi harga batu bara dilaksanakan dengan cara mengidentifikasi risiko, menganalisis risiko, pengendalian dan perlakuan risiko, serta *monitoring* dan *review*. PT X memperoleh manfaat dari penerapan manajemen risiko, yaitu memberikan kepastian terhadap pelaksanaan strategi, menyediakan informasi untuk pengambilan keputusan dan perumusan strategi, dan membentuk *risk awareness* di tingkat manajerial.

Kata kunci : manajemen risiko, risiko, ISO 31000, fluktuasi harga batu bara.