

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	10
1.3.1 Tujuan Penelitian	10
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Landasan Teori	12
2.1.1. Kinerja Karyawan	12
2.1.2. Persepsi Dukungan Organisasi.....	15
2.1.3. Keterikatan Karyawan.....	18
2.1.4. Perilaku Kerja Proaktif	22
2.2. Hubungan Antar Variabel.....	24
2.2.1. Pengaruh persepsi dukungan organisasi terhadap kinerja karyawan ...	24
2.2.2. Pengaruh persepsi dukungan organisasi terhadap keterikatan karyawan.....	26
2.2.3. Pengaruh keterikatan karyawan terhadap kinerja karyawan	28
2.2.4. Pengaruh persepsi dukungan organisasi terhadap perilaku kerja proaktif	30
2.2.5. Pengaruh perilaku kerja proaktif terhadap kinerja karyawan	31

2.3. Penelitian Terdahulu.....	32
2.4. Kerangka Pemikiran	43
2.5. Hipotesis	44
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	46
3.1.1 Variabel Penelitian.....	46
3.1.2 Definisi Operasional Variabel	47
3.2 Populasi dan Sampel.....	49
3.2.1 Populasi.....	49
3.2.2 Sampel	50
3.3 Jenis dan Sumber Data	51
3.3.1 Jenis data.....	51
3.3.2 Sumber Data	52
3.4 Metode Pengumpulan Data	52
3.5 Skala Pengukuran	54
3.6 Analisis Data	54
3.6.1 Analisis Angka Indeks	54
3.7 Metode Analisis.....	55
3.7.1 Partial Least Square (PLS).....	56
3.7.2 Model PLS	58
3.7.3 Evaluasi Model PLS	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	61
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	61
4.1.2 Visi dan Misi PT KAI (Persero)	62
4.1.3 Sejarah Singkat PT KAI	64
4.1.4 Logo PT Kereta Api Indonesia (Persero)	67
4.1.5 Struktur Organisasi	68
4.1.6 Proses Perizinan Penelitian Di PT KAI Daop 4 Semarang	70
4.2 Deskripsi Umum Responden.....	70
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
4.2.2 Responden Berdasarkan Usia	72

4.2.3 Responden Berdasarkan Masa Kerja	73
4.2.4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	74
4.3 Nilai Indeks Indikator	75
4.3.1 Analisis Nilai Indeks Variabel Persepsi Dukungan Organisasi	76
4.3.2 Analisis Nilai Indeks Variabel Keterikatan Karyawan	78
4.3.3 Analisis Nilai Indeks Variabel Perilaku Kerja Proaktif	79
4.3.4 Analisis Nilai Indeks Variabel Kinerja Karyawan	80
4.4 Analisis Data	82
4.4.1 Analisis <i>Outer Model</i>	82
4.4.2 Analisis Inner Model	87
4.4.3 Uji Hipotesis	90
4.4.4 Uji Intervening	91
4.4.5 Intepretasi Hasil Penelitian	94
BAB V PENUTUP	98
5.1 Simpulan	98
5.2 Keterbatasan Penelitian	101
5.3 Saran	101
5.3.1 Bagi Perusahaan	101
5.3.2 Bagi Peneliti Mendatang	103
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	113