

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.5. Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Kecerdasan Emosional.....	12
2.1.1. Pengukuran Kecerdasan Emosional	16
2.2. Kepemimpinan.....	16
2.2.1. Teori Kepemimpinan	18
2.3. Kinerja	21
2.3.1. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja.....	22
2.3.2. Dimensi Kinerja.....	23
2.4. Hubungan antar Variabel	25
2.4.1. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja.....	25
2.4.2. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja.....	25
2.5. Penelitian Sebelumnya.....	26
2.6. Kerangka Pemikiran Teoritis	35

2.7. Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	37
3.2. Populasi dan Sampel.....	38
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	39
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	40
3.5. Metode Analisis Data	41
3.5.1. <i>Partial Least Square (PLS)</i>	41
3.5.2. Metode PLS	42
3.5.3. Evaluasi Model	42
3.5.3.1. <i>Model Pengukuran (Outer Model)</i>	42
3.5.3.2. <i>Model Struktural (Inner Model)</i>	43
3.5.4. Interpretasi Data	44
BAB IV PEMBAHASAN.....	45
4.1. Deskripsi Obyek Penelitian	45
4.1.1. Deskripsi Umum PT Bank Rakyat Indonesia Persero Tbk ...	45
4.1.2. Logo, Visi, Misi, dan Nilai-nilai PT Bank Rakyat Indonesia Persero Tbk.....	46
4.1.2.1. Logo PT Bank Rakyat Indonesia Persero Tbk	46
4.1.2.2. Visi PT Bank Rakyat Indonesia Persero Tbk	47
4.1.2.3. Misi PT Bank Rakyat Indonesia Persero Tbk.....	47
4.1.2.4. Nilai-nilai PT Bank Rakyat Indonesia Persero Tbk ..	48
4.2. Deskripsi Umum Responden	49
4.2.1. Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	50
4.2.2. Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.2.3. Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	51
4.3. Analisis Data.....	52
4.3.1. Analisis <i>Outer Model</i>	53
4.3.1.1. Convergent Validity (Validitas Konvergen)	55

4.3.1.2. Discriminant Validity (<i>Validitas Diskriminan</i>).....	56
4.3.1.3. Composite Reliability (<i>Uji Reliabilitas</i>)	57
4.3.2. Analisis <i>Inner Model</i>	58
4.3.3. Uji Hipotesis	60
4.4. Interpretasi Hasil Penelitian.....	62
4.4.1. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja.....	62
4.4.2. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja.....	63
BAB V PENUTUP	64
5.1. Kesimpulan	65
5.2. Implikasi Manajerial	65
5.3. Implikasi Teoritis	67
5.4. Keterbatasan Penelitian	67
5.5. Agenda Penelitian yang akan Datang	68
DAFTAR PUSTAKA	70