

DAFTAR PUSTAKA

- A.A Anwar Prabu Mangkunegara. (2005). *Manajemen Sumber daya Manusia Perusahaan* (PT Remaja Rosdakarya, ed.). Bandung.
- Akimas, H. N., & Bachri, A. A. (2016). Pengaruh Kecerdasan Intelektual (Iq), Kecerdasan Emosional (Eq), Kecerdasan Spiritual (Sq) Terhadap Kinerja Pegawai Inspektorat Provinsi Kalimantan Selatan. *Jurnal Wawasan Manajemen*, 4(3), 259–272. Retrieved from <http://jwm.ulm.ac.id/id/index.php/jwm/article/view/99>
- Budi Setiawan, M., & Ukudi, U. (2007). Pengaruh Kualitas Layanan, Kepercayaan Dan Komitmen Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi Pada Pd. Bpr Bank Pasar Kendal). *Jurnal Bisnis Dan Ekonomi (JBE)*, September 2007, Hal. 215-227 Vol.14, No.2, 14(2), 215–227.
- Cooper, R.K. & Sawaf, A. (2002). *Executive EQ : Kecerdasan Emosional Dalam Kepemimpinan dan Organisasi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Cooper, J. (2018). The Influence of Emotional Intelligence and Personality Traits on Effective Leadership. *Human Resource Development Theses and Dissertations*, viii. Retrieved from https://scholarworks.uttyler.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1030&context=hrd_grad
- Danim, S. (2004). *Motivasi Kepemimpinan dan Efektivitas Kepemimpinan* (PT. Rineka Cipta., ed.). Jakarta.
- Dartey-Baah, K., & Mekpor, B. (2017). Emotional intelligence: Does leadership style matter? Employees perception in Ghana’s banking sector. *International Journal of Business*, 22(1), 41–54.
- Davis, K. (2007). *Perilaku Dalam Organisasi* (PT. Erlangga, ed.). Jakarta.
- Djatmiko, Y. H. (2004). *Perilaku Organisasi* (Alfabeta, ed.). Bandung.
- Downey dan Erickson. (2004). *Manajemen Agribisnis* (2nd ed.; Erlangga, ed.). Jakarta.
- Ekpenyong, O. E., Akpan, A. P., & Usoro, A. A. (2015). *Emotional Intelligence and Employee Performance : Evidence From the Nigerian Banking Industry*. 9519, 76–80.
- Esfahani, N., & Soflu, H. G. (2011). Relationship between emotional intelligence and transformational leadership in physical education managers. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 30, 2384–2393. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2011.10.465>
- Füsun Yildizbas. (2017). *The Relationship between Teacher Candidates’ Emotional Intelligence Level, Leadership Styles and Their Academic Success*. 67, 215–231.
- Ghozali, I. dan L. (2015). “Partial Least Squares: Konsep, Teknik Dan Aplikasi Menggunakan Smartpls 3.0, Edisi 2.” *Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro*.
- Goleman, D. (1997). *Emotional Intelligence (Kecerdasan Emosional); Mengapa EI Lebih Penting daripada IQ* (PT Gramedia Pustaka Utama, ed.). Jakarta.
- Goleman, D. (1999). *Kecerdasan Emosi untuk Mencapai Puncak Prestasi*

- (Gramedia Pustaka Utama, ed.). Jakarta.
- Goleman, D. (2008). *Kecerdasan Emosi Untuk Mencapai Puncak Prestasi* (P. G. P. Utama, ed.). Jakarta.
- Handayani, S. (1990). *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen* (Haji Masagung, ed.). Jakarta.
- Hapid, H., & Sunarwan, A. R. (2016). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Financia Multi Finance Palopo. *Jurnal Ekonomi Pembangunan STIE Muhammadiyah Palopo*, 1(2), 7–16. <https://doi.org/10.35906/jep01.v1i2.109>
- Insan, A. N. (2017). Pengaruh Kepemimpinan Transaksional terhadap Motivasi Intrinsik, Work Engagement dan Kinerja Karyawan. *Jurnal of Business Studies*, 2(1), 18.
- Iqbal, Anwar, and H. (2015). Effect of Leadership Style on Employee Performance. *Arabian Journal of Business and Management Review*, 5(5), 1–6. <https://doi.org/10.4172/2223-5833.1000146>
- Kartono, K. (2002). *Psikologi Umum* (Sinar Baru Algies Indonesia, ed.). Bandung.
- Laras Tris Ambar Suksesi Edwardin. (2006). Analisis Pengaruh Kompetensi Komunikasi, Kecerdasan Emosional, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Radio Republik Indonesia Palembang. *Universitas Diponegoro Semarang*, 3(1), 35–59. Retrieved from http://news.palcomtech.com/wp-content/uploads/YUSSI_JE030120135.pdf.
- Masrukhin dan Waridin. (2006). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ekonomi & Bisnis*, 7(2).
- Mulyadi dan Rivai. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Sembilan, Vol. 9). Jakarta.
- Murdiyati, S. (2008). *Pengaruh Kepemimpinan dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai*. 1–9.
- OhLeonardo, A. (2013). *ANALYSIS OF INFLUENCE OF INTELLIGENCE QUOTIENT, EMOTIONAL, AND SPIRITUAL ON FRONTLINER EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT BANK CENTRAL ASIA, TBK MAIN BRANCH OFFICE PEKANBARU*. 53(9), 1689–1699. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Palmer, B., Walls, M., Burgess, Z., & Stough, C. (2001). Emotional intelligence and effective leadership. *Leadership & Organization Development Journal*, 22(1), 5–10. <https://doi.org/10.1108/01437730110380174>
- Potu, A. (2013). Kepemimpinan, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kanwil Ditjen Kekayaan Negara Suluttenggo Dan Maluku Utara Di Manado. *Jurnal EMBA*, 1(4), 1208–1218.
- Putra, P. E. K. A. (2012). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kepemimpinan Transformasional Pada PT Bank Danamon Kantor Cabang Panglima Polim. *E-Journal UI*. Retrieved from <http://lib.ui.ac.id/file?file=digital/20320507-S-Prasetyo Eka Putra.pdf>
- Rita Rilyawati. (2008). *UNIVERSITY OF INDONESIA FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES DEPARTMENT OF ADMINISTRATIVE SCIENCE POSTGRADUATE PROGRAM ADMINISTRATIVE SCIENCE*

PROGRAMME Rita Rilyawati ANALYZE THE IMPACT OF ORGANIZATIONAL CULTURE , MOTIVATION AND TRANSFORMATIONAL LEADE.

- Rivai, V. dan A. F. M. B. (2005). *Performance Appraisal* (Cetakan Pe; P. R. G. Persada, ed.). Jakarta.
- Robbins P, S. (2006). *Perilaku Organisasi Edisi 10 Versi Bahasa Indonesia*. Jakarta: Macanan.
- Rokhmaloka Habsoro Abdilah. (2011). *Analisis pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai*.
- Setyowati, D. R., Raharjo, T. J., & Utomo, F. B. (2019). The Effect of Emotional Intelligence and Leadership of Principal Towards Teacher Performance of Vocational School With Motivation As Moderating Variable . *Educational Management*, 8(1), 52–60.
- Shehu Liberty, K. M. I. (2017). *THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE ON EMPLOYEES PERFORMANCE*. 6(12), 22–32. <https://doi.org/10.12816/0043957>
- Sitepu, A. (2013). Beban Kerja Dan Motivasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Tabungan Negara Tbk Cabang Manado. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 1(4), 1123–1133.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (Alfabeta, ed.). Bandung.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. 23rd ed. Bandung: Alfabeta.
- Sulaiman, D. (2009a). *Hubungan antara kecerdasan, Didik Sulaiman, FPsi UI, 2009 2*. 11–32.
- Sulaiman, D. (2009b). *UNIVERSITAS INDONESIA HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL PROGRAM SARJANA DEPOK JUNI 2009*.
- Uma Sekaran. (2016). *Research Methods for Business (Metodologi Penelitian untuk Bisnis)*. Salemba Empat, Jakarta, 4.
- Yanuar, A. D., & Yuniawan, W. (2014). *KEPEMIMPINAN, PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL PIMPINAN DAN GAYA KERJA, TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN INTERVENING, SEBAGAI VARIABEL Semarang, Studi pada KSP Pamardi Utomo*.
- Yukl, G. (2009). *Kepemimpinan Dalam Organisasi* (Kelima; Indeks, ed.). Jakarta.
- Zarvedi, R., Yusuf, R., & Ibrahim, M. (2017). Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Serta Implikasinya Pada Kinerja Sekretariat Kabupaten Pidie Jaya. *Jurnal Perspektif Ekonomi Darussalam*, 2(2), 201–217. <https://doi.org/10.24815/jped.v2i2.6694>
- http://etheses.uin-malang.ac.id/1634/11/08410028_Lampiran.pdf
- <http://repository.umy.ac.id/bitstream/handle/123456789/19232/10.LAMPIRAN.pdf?sequence=10&isAllowed=y>
- <https://sejarahlengkap.com/lembaga-pemerintah/sejarah-berdirinya-bank-bri>
- <http://uk-architect.blogspot.com/2015/05/filosofi-logo-bank-bri-howyou-look-is.html>
- https://www.academia.edu/9255727/Kuesioner_Kepemimpinan