

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR SERTIFIKAT .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS.....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
ABSTRAKSI.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I</b> <b>PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian.....	9
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	11
1.3.1. Tujuan Penelitian .....	11
1.3.2. Kegunaan Penelitian .....	11
1.4. Sistematika Penulisan .....	12
<b>BAB II</b> <b>TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL</b> .....	14
2.1. Telaah Pustaka.....	14
2.1.1. Kinerja Karyawan. ....	14
2.1.2 . Budaya Organisasi .....	16
2.1.3. Kepuasan Kerja.....	19
2.1.4 . Komitmen Organisasional .....	21
2.2. Penelitian Terdahulu .....	24
2.3. Hubungan Antar Variabel .....	31
2.3.1. Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja. ....	31

	2.3.2. Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasional ..	32
	2.3.3. Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional.....	33
	2.3.4. Komitmen Organisasional dan Kinerja Karyawan ...	34
	2.3.5. Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan.....	35
	2.3.6. Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan .....	36
	2.4. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	37
	2.5. Perumusan Hipotesis .....	38
	2.6. Dimensionalisasi Variabel .....	38
	2.6.1. Budaya Organisasi. ....	38
	2.6.2. Kepuasan Kerja.....	39
	2.6.3. Komitmen Organisasional.....	40
	2.6.4. Kinerja Karyawan .....	41
	2.7. Definisi Operasional Variabel dan Indikator Penelitian.....	43
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
	3.1. Jenis dan Sumber Data.....	46
	3.1.1. Data Primer.....	46
	3.1.2. Data Sekunder.....	46
	3.2. Populasi dan Sampel.....	47
	3.3. Metode Pengumpulan Data. ....	48
	3.4. Deskripsi Persepsi Responden.....	49
	3.5. Metode Analisis Data.....	50
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>64</b>
	4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	64
	4.2. Profil Responden .....	65
	4.2.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
	4.2.2. Responden Berdasarkan Usia .....	66
	4.2.3. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	67

4.2.4. Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	67
4.3. Deskripsi Persepsi Responden .....	68
4.3.1. Variabel Budaya Organisasi.....	69
4.3.2. Variabel Kepuasan Kerja.....	70
4.3.3. Variabel Komitmen Organisasional.....	70
4.3.4. Variabel Kinerja Karyawan.....	71
4.4. Analisis Inferensial .....	72
4.4.1. Analisis Faktor Konfirmatori ( <i>Confirmatory Factor Analysis</i> ) .....	73
4.4.2. Analisis <i>Full Model</i> .....	89
4.5. Pengujian Hipotesis .....	99
4.5.1. Pengujian Hipotesis Pertama.....	99
4.5.2. Pengujian Hipotesis Kedua.....	100
4.5.3. Pengujian Hipotesis Ketiga .....	100
4.5.4. Pengujian Hipotesis Keempat.....	100
4.5.5. Pengujian Hipotesis Kelima .....	100
4.5.6. Pengujian Hipotesis Keenam.....	101
4.6. Analisis Pengaruh .....	101
4.6.1. Pengaruh Langsung ( <i>Direct Effect</i> ) .....	101
4.6.2. Pengaruh Tidak Langsung ( <i>Indirect Effect</i> ) .....	102
4.6.3. Pengaruh Total ( <i>Total Effect</i> ) .....	103
4.7. Pembahasan.....	104
4.7.1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja .....	104
4.7.2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasional.....	105

	4.7.3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen	
	Organisasional.....	105
	4.7.4. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja	
	Karyawan.....	106
	4.7.5. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja	
	Karyawan.....	107
	4.7.6. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	
	Karyawan.....	108
BAB V	KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN.....	109
	5.1. Kesimpulan Hipotesis.....	109
	5.2. Implikasi Teoritis.....	111
	5.3. Implikasi Kebijakan.....	112
	5.4. Keterbatasan Penelitian dan Agenda Penelitian	
	Mendatang.....	114
	DAFTAR PUSTAKA .....	115