

DAFTAR PUSTAKA

- Anik, Sri dan Ariffudin, 2003, "Analisis Pengaruh Komitmen Organisasi dan Keterlibatan Kerja terhadap Hubungan antara Etika Kerja Islam dengan Sikap Perubahan Organisasi", **JAAI**, 7(2): 159-182.
- Aydin, Bulent dan Adnan Ceylan, 2009, "The Role of Organizational Culture on Effectiveness", **Ekonomika A Management**, 3: 33-49.
- Chairy, Liche Seniati, 2002, "Seputar Komitmen Organisasi", **Paper yang Disampaikan dalam Acara Arisan Angkatan 1986 Fakultas Psikologi Universitas Indonesia Jakarta tanggal 8 September 2002**.
- Chang, Su-Chao dan Ming-Shing Lee, 2007, "A Study on Relationship among leadership, Organizational Culture, the Operation of Learning Organization, and Employees' Job Satisfaction", **The Learning Organization**, 14(2): 155-185.
- Cooper, Donald R. dan C. William Emory, 1996, **Metode Penelitian Bisnis**, Edisi 5 Jilid 1, Jakarta: Erlangga.
- Crossman, Alf, 2003, "Job Satisfaction and Employee Performance of Lebanese Banking Staff", **Journal of Managerial Psychology**, 18(4): 368-376.
- Dessler, Gary, 2006, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Edisi 10 Jilid 1, Jakarta: PT. Indeks.
- Dominggus, Bangkit Torang Arise, 2010, **Hubungan antara Komitmen Organisasi dan Intensi Turnover dengan Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan PT. Lotte Shopping Indonesia**, Skripsi Program Sarjana Fakultas Kedokteran Psikologi Universitas Sebelas Maret Surakarta.
- Edwardin, Laras Tris A. S., 2006, **Analisis Pengaruh Kompetensi Komunikasi, Kecerdasan Emosional, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Pos Indonesia (Persero) Sekota Semarang**, Tesis Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Diponegoro Semarang.
- Eviyanti, M. L., 2001, **Analisis Hubungan Faktor-faktor Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Industri Jamu dan Farmasi: PT. SidoMuncul, PT. Jamu Jago, PT. Jamu Leo Semarang)**, Tesis Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Diponegoro Semarang.

- Ferdinand, Augusty Tae, 2006, **Metode Penelitian Manajemen**, Semarang: Badan Penerbit Undip.
- Fidiyanti, Nofi, 2009, **Pengaruh Kepemimpinan terhadap Perilaku Citizenship, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasional (Studi Empiris pada Pemerintah Kotamadya Surakarta)**, Skripsi Program Sarjana Fakultas Ekonomi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Ganesan, Shankar dan Barton A. Weitz, 1996, "The Impact of Staffing Policies on Retail Buyer Job Attitudes and Behaviors", **Journal of Retailing**, 72(1): 31-56.
- Ghozali, Imam, 2008, **Model Persamaan Struktural: Konsep dan Aplikasi**, Semarang: Badan Penerbit Undip.
- Gunlu, Ebru, Mehmet Aksarayli, dan Nilüfer Lâhin Percin, 2010, "Job Satisfaction and Organizational Commitment of Hotel Managers in Turkey", **International Journal of Contemporary Hospitality Management**, 22(5): 693-717.
- Hair, Joseph F. *et al.*, 1995, **Multivariate Data Analysis**, 4th Edition, Prentice Hall: Pearson Education International.
- Hair, Joseph F. *et al.*, 1998, **Multivariate Data Analysis**, 5th Edition, Prentice Hall: Pearson Education International.
- Hartline, Michael D. dan O. C. Ferrell, 1996, "The Management of Customer-Contact Service Employees: An Empirical Investigation", **Journal of Marketing**, 60(4): 52-70.
- Hasibuan, Malayu S. P, 2009, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Edisi Revisi, Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Ismail, Iriani, 2008, "Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepemimpinan dan Kinerja Karyawan Pemerintah Kabupaten-kabupaten di Madura", **Ekuitas**, 12(1): 18-36.
- Johan, Rita, 2002, "Kepuasan Kerja Karyawan dalam Lingkungan Institusi Pendidikan", **Jurnal Pendidikan Penabur**, 1(1): 6-31.
- Khan, Muhammad Riaz *et al.*, 2010, "The Impact of Organizational Commitment on Employee Job Performance", **European Journal of Social Sciences**, 15(3): 292-298.

- Koesmono, H. Teman, 2005, "Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja serta Kinerja Karyawan pada Sub Sektor Industri Pengolahan Kayu Skala Menengah di Jawa Timur", **Jurnal Ekonomi Manajemen**, 7(2): 171-188.
- Kreitner, Robert dan Angelo Kinichi, 2005, **Perilaku Organisasi: Organizational Behavior**, Jakarta: Salemba Empat.
- Kusumawati, Ratna, 2008, **Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada RS. Roemani Semarang)**, Tesis Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Diponegoro Semarang.
- Kusumawati, Ratna, 2008, "Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada RS. Roemani Semarang)", **Jurnal Ekonomi dan Bisnis**, 3(6): 148-161.
- Luthans, Fred, 2006, **Perilaku Organisasi**, Edisi 10, Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Manetje, O. dan N. Martins, 2009, "The Relationship between Organizational Culture and Organizational Commitment", **Southern African Business Review**, 13(1): 87-111.
- Masrukhin dan Waridin, 2006, "Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi, dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai", **Ekobis**, 7(2): 197-209.
- Mas'ud, Fuad, 2004, **Survei Diagnosis Organisasional: Konsep dan Aplikasi**, Semarang: Badan Penerbit Undip.
- Mathis, Robert L. dan John H. Jackson, 2006, **Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia**, Edisi 10, Jakarta: Salemba Empat.
- McKinnon, Jill L. *et al.*, 2003, "Organizational Culture: Association with Commitment, Job Satisfaction, Propensity to Remain, and Information Sharing in Taiwan", **International Journal of Business Studies**, 11(1): 25-44.
- Meyer, John P. dan Natalie J. Allen, 1991, "A Three-Component Conceptualization of Organizational Commitment", **Human Resource Management Review**, 1(1): 61-89.

- Moon, M. Jae, 2000, "Organizational Commitment Revisited in New Public Management: Motivation, Organizational Culture, Sector, and Managerial Level", **Public Performance and Management Review**, 24(2): 177-194.
- Nurjanah, 2008, **Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi pada Biro Lingkup Departemen Pertanian)**, Tesis Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Diponegoro.
- Nurtjahjani, Fullchis dan Masreviastuti, 2007, "Analisa Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja dan Pengaruhnya pada Kinerja Karyawan", **Arthavidya**, 8(1): 155-162.
- Ojo, Olu, 2009, "Impact Assessment of Corporate Culture on Employee Job Performance", **Business Intelligence Journal**, 2(2): 388-397.
- Praptadi, Thomas, 2009, **Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Pemberdayaan terhadap Komitmen Organisasional dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai (Studi pada Pegawai Account Representative di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Kota Semarang)**, Tesis Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Diponegoro.
- Qureshi, Javeria Ashfaq *et al.*, 2011, "Impact of Job Satisfaction and Organizational Commitment on Employee Performance: Evidence from Pakistan", **Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business**, 3(4): 642-657.
- Retnaningsih, Sudarwanti, 2007, **Analisis Pengaruh Keadilan Kompensasi, Peran Kepemimpinan, dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus: pada Sentra Pengolahan Pos Semarang)**, Tesis Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Diponegoro.
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge, 2008, **Perilaku Organisasi**, Edisi 12 Jilid 1 dan 2, Jakarta: Salemba Empat.
- Rose, Raduan Che, Naresh Kumar, dan Ong Gua Pak, 2009, "The Effect of Organizational Learning on Organizational Commitment, Job Satisfaction, and Work Performance", **Journal of Applied Business Research**, 25(6): 55-65.
- Samad, Sarminah, 2005, "Unraveling the Organizational Commitment and Job Performance Relationship: Exploring the Moderating Effect of Job Satisfaction", **The Business Review**, 4(2): 79-84.

- Sekaran, Uma, 2006, **Research Methods for Business: Metodologi Penelitian untuk Bisnis**, Edisi 4 Jilid 2, Jakarta: Salemba Empat.
- Shore, Lynn McFarlane dan Harry J. Martin, 1989, "Job Satisfaction and Organizational Commitment in Relation to Work Performance and Turnover Intentions", **Human Relations**, 42(7): 625-638.
- Soedjono, 2005, "Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi dan Kepuasan Kerja Karyawan pada Terminal Penumpang Umum di Surabaya", **Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan**, 7(1): 22-47.
- Sugiyono, 2010, **Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D**, Bandung: Alfabeta.
- Tsui, Anne S. *et al.*, 1997, "Alternative Approaches to the Employee-Organization Relationship: Does Investment in Employees Pay Off?", **Academy of Management Journal**, 40(5): 1089-1121.
- Tuzun, Ipek Kalemci, 2009, "The Impact of Identification and Commitment on Job Satisfaction (The Case of a Turkish Service Provider)", **Management Research News**, 32(8): 728-738.
- Umam, Khaerul, 2010, **Perilaku Organisasi**, Bandung: CV Pustaka Setia.
- Utomo, Kabul Wahyu, 2002, "Kepemimpinan dan Pengaruhnya terhadap Perilaku Citizenship (OCB), Kepuasan Kerja, dan Perilaku Organisasional (Penelitian Empiris pada Kabupaten Kebumen)", **Jurnal Riset Ekonomi dan Manajemen**, 2(2): 34-52.
- Wahyono, Tries Edy, 2009, "Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan", **Journal of Business and Management**, 6(2): 332-342.
- Wibowo, Felicia Dewi, 2006, **Analisis Pengaruh Peran Kepemimpinan dan Pengembangan Karir terhadap Komitmen Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Bank Maspion Indonesia Cabang Semarang)**, Tesis Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Diponegoro.
- Widodo, Untung, 2006, "Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Bawahan (Studi Empiris pada Perguruan Tinggi Swasta di Kota Semarang)", **Fokus Ekonomi**, 1(2): 92-108.
- Yiing, Lee Huey dan Kamarul Zaman Bin Ahmad, 2009, "The Moderating Effects of Organizational Culture on the Relationships between Leadership Behaviour and Organizational Commitment and between Organizational

Commitment and Job Satisfaction, and Performance, **Leadership and Organization Development Journal**, 30(1): 53-86.

Yousef, Darwish A., 2002, "Job Satisfaction as a Mediator of the Relationship between Role Stressors and Organizational Commitment: A Study from an Arabic Cultural Perspective", **Journal of Managerial Psychology**, 17(4): 250-266.

Zain, Zahariah Mohd, Razanita Ishak, dan Erlane K. Ghani, 2009, "The Influence of Corporate Culture on Organisational Commitment: A Study on a Malaysian Listed Company", **European Journal of Economics, Finance and Administrative Sciences**, 17: 16-26.