

**ANALISIS PENGARUH FAKTOR-FAKTOR  
KOMPETITIF INTERNAL TERHADAP  
KINERJA BISNIS YANG DIMEDIASI OLEH  
KEUNGGULAN BERSAING PADA PT BKK  
JAWA TENGAH (PERSERODA)**



**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen  
Program Studi Magister Manajemen  
Universitas Diponegoro**

**Disusun oleh :  
IIP ARWENI ILMIATI**

**NIM 12010115410032**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2020**