

ABSTRAK

Keterlibatan karyawan merupakan faktor penting untuk mempertahankan lingkungan kompetitif dalam mencapai keberhasilan organisasi dan *Organizational Citizenship Behavior* pada setiap karyawan. Penelitian ini bertujuan menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan Kantor OJK Regional 3 Jawa Tengah dan DIY yaitu variabel Budaya Organisasi (X1), Kepemimpinan Transformasional (X2), dan Keterlibatan Karyawan (Y1) sebagai variabel intervening. Berdasarkan permasalahan penelitian yaitu faktor apa saja yang dapat meningkatkan *Organizational Citizenship Behavior* pada Kantor OJK Regional 3 Jawa Tengah dan DIY.

Sampel penelitian ini berjumlah sebanyak 169 responden, yang diberikan kuisisioner oleh peneliti untuk jawab dan keseluruhan kuisisioner dapat kembali. Penentuan sampel dilakukan dengan metode sensus, dimana anggota populasi merupakan sampel (Sugiyono, 2012). Pada penelitian ini yang menjadi responden adalah karyawan Kantor OJK Regional 3 Jawa Tengah dan DIY yang berjumlah 169 orang. Alat yang digunakan untuk menganalisis data adalah AMOS 22.00 dengan metode *Structural Equation Modeling* (SEM).

Hasil penelitian menunjukkan secara keseluruhan dari 5 hipotesis pada penelitian ini dapat diterima. Adapun faktor-faktor yang berpengaruh secara signifikan yaitu *Budaya Organisasi* (X1) dan *Kepemimpinan Transformasional* (X2) terhadap *Keterlibatan Karyawan* (Y1) dan *Organizational Citizenship Behavior*. Serta *Keterlibatan Karyawan* (Y1) berpengaruh positif signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Y2).

Kata Kunci: *Budaya Organisasi, Kepemimpinan Transformasional, Keterlibatan Karyawan dan Organizational Citizenship Behavior.*