

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| Halaman Judul..... | i |
| Sertifikasi | ii |
| Halaman Pengesahan Tesis | iii |
| Motto..... | iv |
| <i>Abstract</i> | v |
| Abstrak | vi |
| Kata Pengantar | vii |
| Daftar Isi..... | ix |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 12 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 13 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 13 |
| | |
| BAB II TELAAH PUSTAKA..... | 15 |
| 2.1 Telaah Pustaka..... | 15 |
| 2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 15 |
| 2.1.2 Keterlibatan Karyawan (<i>Employee Engagement</i>) | 17 |
| 2.1.2.1 Karakteristik <i>Employee Engagement</i> | 18 |
| 2.1.3 Budaya Organisasi..... | 19 |
| 2.1.4 Kepemimpinan Transformasional | 28 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu..... | 32 |
| 2.3 Pengembangan Hipotesis | 35 |
| 2.3.1 Budaya Organisasi dengan Keterlibatan Karyawan..... | 35 |
| 2.3.2 Kepemimpinan Transformasional dengan Keterlibatan Karyawan | 36 |
| 2.3.3 Budaya Organisasi dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | |
| (<i>OCB</i>) | 37 |
| 2.3.4 Kepemimpinan Transformasional dengan <i>Organizational Citizenship</i> | |

| | |
|---|----|
| <i>Behavior (OCB)</i> | 38 |
| 2.3.5 Keterlibatan Karyawan dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 39 |
| 2.4 Kerangka Penelitian | 40 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 42 |
| 3.1 Sumber dan Jenis Data..... | 42 |
| 3.2 Populasi dan Sampel | 42 |
| 3.3 Metode Pengumpulan Data | 43 |
| 3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel | 44 |
| 3.5 Teknik Analisis Data | 47 |
| BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN | 54 |
| 4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian | 54 |
| 4.2 Lokasi Penelitian..... | 55 |
| 4.3 Gambaran Umum Subyek Penelitian..... | 55 |
| 4.4 Deskriptif Responden..... | 56 |
| 4.5 Karakteristik Responden Penelitian | 56 |
| 4.5.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 56 |
| 4.5.2 Responden Berdasarkan Usia..... | 57 |
| 4.5.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 58 |
| 4.5.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... | 58 |
| 4.6 Statistik Deskriptif | 59 |
| 4.6.1 Perhitungan Angka Indeks Dari Persepsi Responden | 60 |
| 4.7 Statistik Deskriptif | 61 |
| 4.7.1 Variabel Budaya Organisasi | 61 |
| 4.7.2 Variabel Kepemimpinan Transformasional | 63 |
| 4.7.3 Variabel Keterlibatan Karyawan | 66 |
| 4.7.4 Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 69 |
| 4.8 Uji <i>Construct Validity</i> | 72 |
| 4.8.1 Uji <i>Convergent Validity</i> | 72 |

| | | |
|-----------|---|-----|
| 4.8.2 | Uji <i>Construct Reliability</i> dan <i>Variance Extracted</i> | 74 |
| 4.9 | Evaluasi Asumsi Model Struktural | 77 |
| 4.9.1 | Uji Normalitas Data | 77 |
| 4.9.2 | Evaluasi Outliers | 79 |
| 4.9.3 | Evaluasi Multikolineeritas..... | 81 |
| 4.9.4 | Analisis Faktor Konfirmatori Variabel | 81 |
| 4.9.4.1 | Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Eksogen | 81 |
| 4.9.4.1.1 | Variabel Eksogen Budaya Organisasi | 81 |
| 4.9.4.1.2 | Variabel Eksogen Kepemimpinan Transformasional | 84 |
| 4.9.4.2 | Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Endogen..... | 87 |
| 4.9.4.2.1 | Variabel Endogen Keterlibatan Karyawan..... | 87 |
| 4.9.4.2.2 | Variabel Endogen <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 90 |
| 4.9.5 | Uji Kelayakan <i>Full Model</i> | 92 |
| 4.10 | <i>Squared Multiple Correlations</i> determinasi (R^2)..... | 96 |
| 4.11 | Analisis Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Total Pengaruh | 97 |
| 4.12 | Uji Hipotesis Penelitian | 99 |
| 4.13 | Pembahasan | 102 |
| 4.13.1 | Budaya Organisasi berpengaruh positif terhadap Keterlibatan Karyawan | 103 |
| 4.13.2 | Kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif terhadap Keterlibatan Karyawan | 104 |
| 4.13.3 | Budaya Organisasi berpengaruh positif terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 105 |
| 4.13.4 | Kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 105 |
| 4.13.5 | Keterlibatan Karyawan berpengaruh positif terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 106 |

| | |
|---|-----|
| BAB V PENUTUP | 107 |
| 5.1 Kesimpulan Hipotesis | 107 |
| 5.2 Kesimpulan Atas Masalah Penelitian..... | 108 |
| 5.2.1 Pengaruh <i>Budaya Organisasi</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dengan melalui <i>Keterlibatan Karyawan</i> | 108 |
| 5.2.2 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> melalui Keterlibatan Karyawan | 109 |
| 5.3 Implikasi Teoritis | 110 |
| 5.4 Implikasi Manajerial | 113 |
| 5.5 Keterbatasan Penelitian..... | 114 |
| 5.6 Saran Untuk Penelitian Kedepan | 114 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA | 116 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | |