

DAFTAR ISI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN PERILAKU KERJA PROAKTIF SEBAGAI VARIABEL INTERVENING	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat penelitian	14
1.5 Sistematika Penulisan	15
BAB II	17
2.1 Landasan Teori	17
2.1.1 Gaya Kepemimpinan Transformasional	17
2.1.2 Kinerja Karyawan	22
2.1.3 Perilaku Kerja Proaktif	24
2.2 Penelitian Terdahulu	40
2.3 Hubungan Antar Variabel	51
2.3.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan.	51
2.3.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Perilaku Kerja Proaktif.....	52
2.3.3 Pengaruh Perilaku Kerja Proaktif Terhadap Kinerja Karyawan.....	54

2.4 Kerangka Pemikiran Penelitian	55
2.5 Hipotesis	56
BAB III	57
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	57
3.1.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	57
3.1.2 Definisi Operasional Penelitian	58
3.2 Populasi dan Sampel	60
3.2.1 Populasi.....	60
3.2.2 Sampel	60
3.3 Jenis dan Sumber Data	62
3.3.1 Data Primer	62
3.3.2 Data Sekunder.....	62
3.4 Metode Pengumpulan Data	62
3.4.1 Kuesioner	62
3.4.2 Studi Pustaka.....	64
3.5 Teknik Analisis Data	64
3.5.1 Outer Model.....	65
3.5.2 Inner Model.....	67
BAB IV	71
4.1 Gambaran Profil Obyek Penelitian	71
4.1.1 Sejarah PT Telkomsel.....	71
4.1.2 Visi dan Misi PT Telkomsel	73
4.1.3 Struktur Organisasi	73
4.2 Validitas dan Reliabilitas Instrumen	75
4.2.1 Uji Validitas	75
4.2.2 Uji Reliabilitas	77
4.3 Gambaran Profil Responden	77
4.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
4.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	78
4.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	78
4.3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	79
4.4 Analisis Angka Indeks Variabel	80

4.5 Gambaran Variabel Penelitian	81
4.6 Analisis PLS	85
4.6.1 Pengujian Outer Model.....	86
4.6.2 Pengujian Inner Model.....	91
4.7 Pengujian Hipotesis	95
4.8 Pembahasan	97
4.8.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	97
4.8.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Perilaku Kerja Proaktif.....	99
4.8.3 Pengaruh Perilaku Kerja Proaktif terhadap Kinerja Karyawan	100
BAB V	103
5.1 Simpulan.....	103
5.2 Implikasi Manajerial.....	105
5.3 Implikasi Teoritis	106
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	107
5.5 Agenda Penelitian yang Akan Datang.....	108
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN-LAMPIRAN	114