

DAFTAR ISI

Halaman Judul	
Sertifikasi	i
Halaman Pengesahan Tesis	ii
Halaman Persembahan	iii
<i>Abstract</i>	iv
Abstrak	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xi
Halaman Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL PENELITIAN	
2.1 Telaah Pustaka	14
2.1.1 <i>Two-Factor Theory</i>	14
2.1.2 Niatan Keluar	15
2.1.3 <i>Perceived organizational support</i>	16
2.1.4 <i>Self Efficacy</i>	19
2.1.5 Keterikatan Karyawan	21
2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.3 Hubungan antar masing-masing variabel	25

2.3.1	Pengaruh <i>Perceived organizational support</i> Terhadap Niatan Keluar	25
2.3.2	Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Niatan Keluar	25
2.3.3	Pengaruh <i>Perceived organizational support</i> Terhadap Keterikatan Karyawan.....	26
2.3.4	Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Keterikatan Karyawan	26
2.3.5	Pengaruh Keterikatan Karyawan Terhadap Niatan Keluar.....	27
2.4	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	28
2.5	Hipotesis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Jenis Penelitian	30
3.2	Jenis dan Sumber Data.....	30
3.3	Populasi dan sampel.....	31
3.4	Definisi Operasional Variabel	32
3.4.1.	Variabel Penelitian	32
3.4.2.	Definisi Operasional	33
3.5	Metode Pengumpulan Data	35
3.6	Teknik Analisis Data.....	37
3.6.1.	Statistik Deskriptif.....	37
3.6.2.	Uji Validitas	37
3.6.3.	Uji Reliabilitas.....	38
3.6.4.	Uji Normalitas	39
3.6.5.	Analisis <i>Structural Equation Model</i> (SEM)	39
3.6.6.	Langkah-langkah SEM	40
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN		
4.1	Analisis Deskriptif	51
4.1.1	Profil Responden	51
4.1.1.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
4.1.1.2	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52

4.1.1.3	Responden Berdasarkan Ruangan atau Unit Kerja	53
4.1.1.4	Responden Berdasarkan Lama Kerja	53
4.2	Hasil Analisis	54
4.2.1	Uji Validitas	54
4.2.1.1	CFA <i>Perceived Organizational Support</i>	54
4.2.1.2	CFA <i>Self Efficacy</i>	56
4.2.1.3	CFA Keterikatan Karyawan.....	57
4.2.1.4	CFA Niatan Keluar.....	59
4.2.2	Estimasi Persamaan Full Model.....	60
4.2.3	Pengujian Asumsi Model Struktural	63
4.2.3.1	Uji Normalitas	63
4.2.3.2	Uji Outlier	66
4.2.3.3	Uji Multikolinieritas	67
4.2.3.4	Uji Reliabilitas	68
4.2.4	Pengujian Hipotesis	69
4.2.5	Pengujian Hubungan Langsung dan Tidak Langsung	72
4.2.6	Pengujian Hubungan Mediasi	76
4.3	Pembahasan	78
4.3.1	Pengaruh <i>Perceived Oranizational Support</i> Terhadap Niatan Keluar	78
4.3.2	Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Niatan Keluar	79
4.3.3	Pengaruh <i>Perceived organizational support</i> Terhadap Keterikatan Karyawan.....	81
4.3.4	Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Keterikatan Karyawan.....	83
4.3.5	Pengaruh Keterikatan Karyawan Terhadap Niatan Keluar.....	84
BAB V PENUTUP		
5.1	Simpulan.....	86
5.1.1	Simpulan Hipotesis.....	86
5.1.2	Simpulan Masalah Penelitian.....	87

5.2 Keterbatasan Penelitian	88
5.3 Implikasi Penelitian	89
5.3.1 Implikasi Teoritis	89
5.3.2 Implikasi Manajerial	90
5.4 Agenda Penelitian Mendatang	91

DAFTAR PUSTAKA