

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi adanya inkonsistensi dari penelitian-penelitian terdahulu mengenai *total quality management* terhadap kinerja manajerial menimbulkan kesenjangan penelitian (*research gap*). Penelitian ini bertujuan untuk menguji *total quality management* yang meliputi fokus pada pelanggan, perbaikan berkesinambungan, pendidikan dan pelatihan, serta pelibatan dan pemberdayaan karyawan terhadap kinerja manajerial.

Penelitian ini dilakukan pada industri tepung tapioka Kecamatan Margoyoso Kabupaten Pati. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu metode *sampling* dengan sampel penelitian berjumlah 75 responden. Metode analisis yang digunakan adalah regresi berganda. Hasil penelitian mendapatkan bahwa persamaan regresi sebagai berikut: $Y = 0.279 X_1 + 0.257 X_2 + 0.261 X_3 + 0.265 X_4$

Berdasarkan analisis data statistik, indikator-indikator dalam penelitian ini bersifat valid dan reliabel. Pada pengujian asumsi klasik, model regresi bebas multikolonieritas, tidak terjadi heteroskedastisitas, dan berdistribusi normal. Variabel yang paling besar yaitu variabel fokus pada pelanggan sebesar 0,279, sedangkan variabel yang paling kecil yaitu variabel perbaikan berkesinambungan sebesar 0,257. Hasil penelitian mendapatkan bahwa seluruh variabel independen berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel dependennya.

Kata kunci: *Total Quality management*, Fokus pada Pelanggan, Perbaikan Berkesinambungan, Pendidikan dan Pelatihan, Pelibatan dan Pemberdayaan Karyawan, Kinerja Manajerial