

DAFTAR PUSTAKA

- Disperindag, 2010. Profil & Rencana Pengembangan Klaster Tapioka Kecamatan Margoyoso-Pati, Pati: Disperindag.
- Fandy Tjiptono dan Anastasia Diana, 2005. *Total Quality Management*, Edisi Revisi, Andi, Yogyakarta.
- Ferdinand, Augusty. 2006. *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian Untuk Penulisan Skripsi, Tesis dan Disertasi Ilmu Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hadih Fitriah dan Lilis Cahayu Ningsih. 2013. Karakteristik Total Quality Management (TQM) dalam Mempengaruhi Kinerja Manajerial. Jurnal. Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.
- Handoko, T. Hani, Dr, M.B.A. 2001. *Manajemen*. Edisi 2. Penerbit BPFE, Yogyakarta.
- Jay Heyzer & Barry Render, 2005. *Operations Management*, Edisi Ketujuh, Salemba Empat, Jakarta.
- Laksana, Gilang. 2009. *Pengaruh Total Quality Management, Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial*. Skripsi. FE UNAIR. Surabaya.
- Mas'ud, Fuad, 2004. *Survai Diagnosis Organisasional*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Yogyakarta.
- Nasution, M. N., 2005. *Manajemen Mutu Terpadu: Total Quality Management*, Edisi Kedua, Ghalia Indonesia, Bogor.

- Pane, Hariati Susanti, 2010. *Pengaruh Penerapan Total Quality Management terhadap Kinerja Manajerial pada PT Pantja Surya*, Skripsi. FE-USU. Medan.
- Sari, Dewi Maya. 2009. *Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial pada PT. Super Andalas Steel*. Skripsi. FE-USU MEDAN. Medan.
- Reza, Graha Yanuar A. 2013. *Pengaruh Implementasi Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial (Studi pada PT PLN Area Pelayanan dan Jaringan Kota Malang*. Jurnal. Universitas Brawijaya
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan Kedelapan. CV Alfabeta. Bandung.
- Triajie, Muhammad Iqbal, 2006. "Sumber-Sumber Pertumbuhan Industri Pengolahan Makanan di Indonesia (Analisis Total Factor Productivity)". Skripsi. Bogor: IPB
- Yamit, Zulian, Drs, M. Si. 2005. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Edisi Pertama, Cetakan Keempat. Penerbit Ekonisia, Yogyakarta.
- Zulaika. 2008. *Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajemen pada PT PP Lonsum Indonesia Tbk*. Skripsi. Universitas Sumatra Utara.