

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Pernyataan Keaslian Tesis .....	ii
Pengesahan Tesis .....	iii
Halaman Motto dan Persembahan .....	iv
Abstract .....	v
Abstraksi .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Gambar .....	xiii
<b>BAB I            PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	14
1.3 Tujuan Penelitian .....	16
1.4 Kegunaan Penelitian .....	16
<b>BAB II            TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN                           MODEL</b>	
2.1 Telaah Pustaka .....	18
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	18
2.1.2 Kepuasan Kerja .....	23
2.1.3 Karakteristik Kepribadian .....	29
2.1.4 Budaya organisasi .....	33
2.1.5 Kualitas Kehidupan Kerja .....	39
2.2 Hubungan Antar Variabel .....	43
2.3 Penelitian Terdahulu .....	49
2.4 Kerangka Pikir Teoritis .....	52
2.5 Hipotesis .....	54
2.6 Definisi Operasional Variabel dan Indikator .....	54

	2.7 Penataan Variabel, Indikator dan Pengukurannya .....	66
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
	3.1 Jenis dan Sumber Data .....	70
	3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	71
	3.3 Metode Pengumpulan Data .....	74
	3.4 Skala Data .....	75
	3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	75
	3.6 Teknik Analisis Data .....	76
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS DATA</b>	
	4.1 Analisis Deskriptif .....	86
	4.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	100
	4.3 Analisis Inferensial .....	107
	4.4 Analisis Pengaruh .....	130
	4.5 Kesimpulan Bab .....	131
	4.6 Pembahasan .....	132
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN</b>	
	5.1 Ringkasan Penelitian .....	137
	5.2 Kesimpulan Masalah Penelitian .....	138
	5.3 Implikasi Teoritis .....	142
	5.4 Implikasi Manajerial .....	144
	5.5 Keterbatasan Penelitian dan Agenda Penelitian Mendatang .....	149

## **DAFTAR PUSTAKA**