

**PENGARUH KUALITAS DESAIN WEBSITE, KUALITAS PELAYANAN,  
KEPERCAYAAN TERHADAP PEMBELIAN ULANG DENGAN  
KEPUASAN KONSUMEN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING.**

**( Studi Pada Konsumen E-Commerce Shopee)**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan program sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

**Doni Kristi Wandono**

**NIM. 12010116130244**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2020**