

## DAFTAR PUSTAKA

- AA. Anwar Prabu Mangkunegara. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- Alex S, N. (2002). *Manajemen Personalia*. Ghalia Indonesia.
- B. Siswanto Sastrohadiwiryo. (2002). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia Pendekatan Administrasi dan Operasional*. Bumi Aksara.
- Batmanabane, V., & Kfouri, J. (2017). Qualitative Data Collection Interviews. *An Introduction to Health Services Research*, 99–113.
- Bimo, W. (2010). *Pengantar Psikologi Umum*. C.V Andi.
- Bogdan, R., dan Biklen, S. K. (1982). Qualitative Research for Education. *Contemporary Issues and Practical Research*. London: Continuum.
- Burhan Bungin. (2005). *Metodologi Penelitian Sosial: Format 2 kuantitatif dan kualitatif*. Airlangga University Press.
- Burke, R. J. (1988). Sources of managerial and professional stress in large organizations. In *Causes, Coping and Consequences of Stress at Work* (p. 77).
- Christersson, M. (2012). Impacts of organizational relocation: a conceptual framework. *Corporate Real Estate*, 14, 226–243.
- Creswell, J. W. (2007). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five traditions*. Sage.
- Creswell, J. W. (2014). *Penelitian Kualitatif dan Desain Riset*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Damaianti, V. S., & Syamsuddin, A. R. (2006). Metode penelitian pendidikan bahasa. *Bandung: Remaja Rosdakarya*.
- Damanuri, A. (2010). *Metodologi Penelitian Muamalah*. Stain Press.
- Dasplin. (2014). Analisis Pengaruh Mutasi, Dan Promosi Jabatan Terhadap Pengembangan Karir Pegawai Di Manado. *Riset Bisnis Dan Manajemen*, 23.

- Denzin, N. K. (1978). *The research act: A theoretical orientation to sociological methods*. New York: McGraw-Hill
- Drory, A., & Romm, T. (1990). The definition of organizational politics: A review. *Human Relations*, 43(11), 1133–1154.
- Flippo, B. E. (2003). Manajemen Personalia, yang di alih bahasakan oleh Achmad S. Rukky. Jakarta: Erlangga.
- Gouzali Saydam. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Human Resource) Suatu Pendekatan Mikro*. Djanbatan.
- Greenberg, J., Baron, R. A., & Grover, R. A. (1993). *Behavior in organizations: Understanding and managing the human side of work*.
- Gudykunts, William B dan Kim, Y. Y. (2003). *Communicating with Stranger, 4 Edition*. Mc-Graw Hill Companies, Inc.
- Hall, R. H. (1968). Professionalization and bureaucratization. *American Sociological Review*, 92–104.
- Hasibuan, M. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (revisi). Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Revi). Bumi Aksara.
- Heathfield, S. M. (2018). *How Is Compensation Determined for an Employee?*. Diakses dari <https://www.thebalancecareers.com/compensation-definition-and-inclusions-1918085> pada tanggal 7 Februari 2020.
- HR, P. (2008). *Mutasi? Tak Perlu Alergi dan Takut*. Diakses dari <https://portalhr.com/people-management/employee-relations/mutasi-tak-perlu-alergi-dan-takut/> pada tanggal 12 Desember 2019.
- J. Moleong. (2002). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (p. 107).
- Kadarman, A. M. (1997). *Pengantar ilmu manajemen buku panduan mahasiswa* (Terbaru). Gramedia Pustaka Utama.

- Kalbers, L. P., & Fogarty, T. J. (1995). Professionalism and its consequences: A study of internal auditors. *Auditing*, 14(1), 64.
- Kim, Y. Y. (2001). *Becoming Intercultural: An Integrative Communication Theory and Cross-Cultural Adaptation*. Sage Publication.
- Kris. (2013). *Apakah Karyawan Boleh Menolak Mutasi?* <https://portalhr.com/konsultasi/klinik-hr-strategis/hr-strategis/apakah-karyawan-boleh-menolak-mutasi/>
- Levi, L. (1994). *Work, worker and well-being: an overview* (8th ed., pp. 79–83).
- Levine, D. R., & Adelman, M. B. (1993). *Beyond Language: cross-cultural communication*. Prentice Hall.
- Lincoln, Y. S., dan Guba, E. G. (1985). *Qualitative Inquiry*. California: Thousand Oaks.
- Luthans, F. (2006). *Perilaku organisasi*. Edisi.
- Manahan, T. (2008). *Perilaku Keorganisasian*. (Edisi ke-2). Ghalia Indonesia.
- Mangkunegara, A. P. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Revisi). PT. Bumi Aksara.
- Manullang. (1974). *Dasar-dasar Manajemen*. Gunung Agung.
- Mar'at. (1991). *Sikap Manusia Perubahan Serta Pengukurannya*. Ghalia Indonesia.
- Mardi. (2011). *Sistem Informasi Akuntansi*. Ghalia Indonesia.
- McMillan, J. H., & Schumacher, S. (1984). *Research in education: A conceptual introduction*. Little, Brown.
- Miftah, T. (2003). *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Raja Grafindo Persada.
- Miles, R. H. (1980). *Macro organizational behavior*. Goodyear Pub. Co.

- Minhat, H. S. (2015). An overview on the methods of interviews in qualitative research. *International Journal of Public Health and Clinical Sciences*, 2(1), 210–214.
- Patton, M. Q. (1987). *How to Use Qualitative Methods in Evaluation*. California: SAGE.
- Pigors, Paul, C. A. M. (2005). *Administrasi Kepegawaian* (Musanef (ed.); terjemahan).
- Porter, M. (2008). *strategi bersaing*. Kharisma Publishing Group.
- Rasmun, S. (2004). Koping, dan Adaptasi. *Jakarta: Sagung Seto*.
- Rinaldi, U., Sani, & Martono. (2018). Mutasi dan Sistem Promosi dan Kaitannya dengan Kepuasan dan Kinerja Karyawan pada Kantor Imigrasi Kalimantan Selatan. *Penerapan Manajemen*, 16.
- Rivai, V. et. al. (2009). *Pemimpin dan Kepemimpinan dalam Organisasi*. PT Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2006). Perilaku organisasi. *Edisi Kesepuluh*. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Siagian, S. P. (2006). *Sistem Informasi Manajemen*. PT. Bumi Aksara.
- Simamura, B. (2004). *Riset Pemasaran*. Gramedia Pustaka Utama.
- Siswanto, S. (2007). Politik Dalam Organisasi (Suatu Tinjauan Menuju Etika Berpolitik). *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 10(04).
- Slameto. (2010). *Belajar dan Faktor yang mempengaruhinya*. Rineka Cipta.
- Soelaiman, M. M. (1995). *Ilmu budaya dasar: suatu pengantar*. Eresco.
- Suharsimi Arikunto. (2006). *Prosedur penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Sunaryo. (2004). *Psikologi Untuk Pendidikan*. EGC.
- Tanzeh, A., & Suyitno. (2006). *Dasar-dasar Penelitian*. Elkaf.

- Ulber, S. (2009). *Metode penelitian sosial*. Bandung: PT. Rafika Aditama.
- Utomo, S. (2016). *Pengaruh Promosi Dan Mutasi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kantor Perwakilan Bank Indonesia Jambi*. Universitas Muhammadiyah Malang.
- Ward, C., Bochner, S., & F. (2001). *The Psychology of Culture Shock* (2nd ed.). Routledge & Kegan Paul.
- Yin, R. K. (1994). *Case Study Research: Design and Methods*. USA: Sage Publications Inc.
- Yin, R. K. (2014). *Case Study Research: Design and Methods*. London: Sage Publications Ltd.