

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSIii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	15
1.3.1 Tujuan Penelitian	15
1.3.2 Kegunaan Penelitian	15
1.4 Sistematikan Penulisan.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Landasan Teori	18
2.1.1 Kinerja Karyawan	18
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	18
2.1.1.2 Faktor yang memengaruhi kinerja karyawan.....	19
2.1.1.3 Indikator kinerja	20
2.1.2 Pelatihan.....	21
2.1.2.1 Pengertian Pelatihan.....	21
2.1.2.2 Langkah Langkah Pelatihan.....	22
2.1.2.3 Manfaat Pelatihan.....	23
2.1.2.4 Tujuan Pelatihan.....	25
2.1.2.5 Metode pelatihan.....	26
2.1.2.6 Hasil Keragaman Program Pelatihan	29
2.1.2.7 Indikator Pelatihan	31

2.1.3 Innovative Work Behaviour.....	32
2.1.3.1 Pengertian Innovative work Behaviour.....	32
2.1.3.2 Faktor yang memengaruhi <i>Innovative work Behaviour</i> dari karyawan.....	33
2.1.3.3 Indikator Innovative Work Behaviour	36
2.2 Hubungan Antar Variabel	38
2.2.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	38
2.2.2 Pengaruh Pelatihan terhadap <i>Innovative Work Behaviour</i>	40
2.2.3 Pengaruh <i>innovatove work behaviour</i> terhadap kinerja karyawan	42
2.3 Penelitian Terdahulu.....	44
2.4 Kerangka Pemikiran	49
2.5 Hipotesis.....	50
BAB III METODE PENELITIAN.....	51
3.1 Variabeli Penelitian dani Definisi Operasional Variabel	51
3.1.1 Variabeli Penelitian.....	51
3.1.2 Definisi Operasional Variabel	52
3.2 Populasi dan Sampeln	53
3.2.1 Populasi.....	53
3.2.2 Sampel	54
3.3 Jenis dan Sumber Data	55
3.3.1 Jenis data.....	55
3.3.2 Sumber Data	55
3.4 Metode Pengumpulan Data	56
3.5 Skala Pengukuran	57
3.6 Analisis Data	58
3.6.1 Analisis Angka Indeks	58
3.7 Metode Analisis.....	59
3.7.1 Partial Least Square (PLS).....	59
3.7.2 Model PLS	62
3.7.3 Evaluasi Model PLS	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	65

4.1 Deskripsi Objek Penelitian	65
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	65
4.1.2 Visi dan Misi PT PLN (persero)	66
4.1.3 Sejarah singkat PT PLN (persero)	66
4.1.4 Logo PT PLN (persero)	68
4.1.5 Struktur organisasi	69
4.1.6 Proses Perijinan Penelitian di PT PLN UP3 Semarang	71
4.2 Deskripsi Umum Respondenn	71
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
4.2.2 Responden Berdasarkan Usia	73
4.2.3 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	74
4.2.4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	75
4.3 Nilai Indeks Indikator	75
4.3.1 Analisis Nilai Indeks Variabel Pelatihan	77
4.3.2 Analisis Nilai Indeks Variabel <i>Innovative Work Behaviour</i>	78
4.3.3 Analisis Nilai Indeks Variabel Kinerja Karyawan	80
4.4 Analisis Data	83
4.4.1 Analisis Outer Model	83
4.4.2 Analisis <i>Inner Model</i>	88
4.4.3 Uji Hipotesis	90
4.4.4 Uji Intervening	91
4.4.5 Intepretasi Hasil Penelitian	92
4.4.5.1 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	92
4.4.5.2 Pengaruh Pelatihan terhadap <i>Innovative Work Behaviour</i>	93
4.4.5.3 Pengaruh <i>Innovative Work Behaviour</i> terhadap Kinerja Karyawan	94
4.4.5.4 Pengaruh <i>Innovative Work Behaviour</i> sebagai variabel intervening	95
BAB V PENUTUP	96
5.1 Simpulan	96
5.2 Keterbatasan Penelitian	98

5.3 Saran.....	98
5.3.1 Bagi Perusahaan.....	98
5.3.2 Bagi Peneliti Mendatang.....	100
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN.....	107