

**MEMBANGUN STRATEGI MANAJEMEN
PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN
MELALUI IMPLEMENTASI *TOTAL
QUALITY MANAGEMENT (TQM)*
(Studi pada Perguruan Tinggi Swasta di Kopertis Wilayah XI)**



TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun Oleh :

P A M U N G K U R

NIM. C4008249

PROGRAM PASCA SARJANA MAGISTER MANAJEMEN

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2012